



АКЦИОНЕРЛЫК КОММЕРЦИЯ
«АК БАРС» БАНКЫ
(ачык акционерлык жәмгыяте)

420066, Татарстан Республикасы,
Казан ш., Декабристлар ур., 1

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ
БАНК «АК БАРС»
(публичное акционерное общество)

420066, Республика Татарстан,
г. Казань, ул. Декабристов, 1

+7 843 2-303-303
телекс: 224604ABBRU
akbars.ru

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

«SMS-Банкинг»

1. Термины и определения

«SMS-Банкинг» – услуга, предоставляемая Банком Клиентам, предназначенная для получения информации о состоянии своих Карт Клиентами Банка и о произведенных операциях по Картам Клиента, а также для получения информации о состоянии своих Карт по инициативе Клиента, управления своими Картами и проведения платежей Поставщикам услуг. Услуга «SMS-Банкинг» состоит из 3 сервисов: «SMS-Информатор», «SMS-Баланс» и «SMS-Платеж».

«SMS-Информатор» (SMS-Инфо) – сервис, предоставляемый Банком Клиенту в рамках услуги «SMS-Банкинг», заключающийся в информировании Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты на Единый номер, указанный при подключении услуги. Отправка SMS-сообщений происходит незамедлительно после наступления события (списание/пополнение денежных средств). При этом перечень операций, по которым отправляется сообщение, и формат сообщения определяется Банком, а также условиями подключенного Пакета.

«SMS-Баланс» – сервис, предоставляемый Банком Клиенту в рамках услуги «SMS-Банкинг», заключающийся в обработке Банком SMS-запросов Клиента на предоставление информации по Карте, либо на совершение допустимых операций с Картой с указанного при подключении услуги Единого номера. При этом набор допустимых операций и формат SMS-запросов устанавливается Банком.

«SMS-Платеж» – сервис, предоставляемый Банком Клиенту в рамках услуги «SMS-Банкинг», заключающийся в обработке Банком SMS-запросов с указанного при подключении услуги Единого номера, по результатам обработки которых формируются платежи в адрес Поставщиков услуг в соответствии с перечнем, определяемым Банком.

SMS-запрос – SMS-сообщение установленного Банком формата, сформированное и отправленное Клиентом на номер +7-903-767-64-64.

SMS-сообщение (SMS – аббревиатура от английских слов Short Message Service) – сообщение текстового формата, направляемое Банком Клиенту в процессе реализации услуги «SMS-Банкинг».

SMS-обслуживание по распоряжению – отношения Банка с Клиентом, в процессе которых выполнение операций осуществляется после получения Банком SMS-запроса от Клиента (Сервисы «SMS-Баланс» и «SMS-Платеж»).

SMS-обслуживание при наступлении определенных событий – отношения Банка с Клиентом, в процессе которых обслуживание Клиента осуществляется при наступлении определенных событий события (списание/пополнение денежных средств), согласно условий подключенного Пакета (Сервис «SMS-Информатор»).

Банк – ПАО «АК БАРС» БАНК

Банковская карта (Карта) – эмитируемый Банком вид Платежных карт как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами, в том числе уполномоченными юридическими лицами, операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком. В рамках настоящего Положения термин Банковская карта (Карта) включает в себя Расчетные (дебетовые) карты, Кредитные карты, Корпоративные карты, Карты мгновенного выпуска, эмитируемые Банком.

ВСП – внутреннее структурное подразделение Банка (дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, а также иные внутренние структурные подразделения, предусмотренные нормативными актами Банка России).

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) - соглашение между Банком и Клиентом, определяющее порядок предоставления Клиенту продуктов Банка.

Единый номер – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный ему Оператором связи, на который направляются сообщения (в виде SMS-сообщений) в рамках услуги «SMS-Банкинг». Термин применяется только в рамках карточных продуктов.

Заявление – Заявление на изменение получения способа уведомления (Приложение к ДКБО).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Карта школьника – неперсонифицированная Предоплаченная карта, эмитируемая Банком в рамках комплекса мероприятий, направленных на оптимизацию организации учебного процесса и обеспечения питания школьников в образовательных учреждениях.

Клиент – физическое лицо, пользователь услуг сотовой связи, являющийся держателем Карты и принимающий условия настоящего Договора о подключении услуги «SMS-Банкинг» путем акцепта оферты.

Код поставщика– цифровой четырехзначный код, присваиваемый Банком каждому Поставщику услуг.

Оператор связи – организация, представляющая услуги сотовой связи.

Пакет – услуга, предоставляемая Клиенту в рамках сервиса SMS-информатор, предусматривающая определенный набор Событий, SMS-информирование по которым доступно Клиенту. Стоимость предоставления услуги и группы Событий, включенных в пакет, устанавливаются Тарифами. Тарифы могут включать в себя несколько пакетов.

Предоплаченная карта – эмитируемый Банком вид платежных карт, предназначенный для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени за счет денежных средств, предоставленных Держателем, или денежных средств, поступивших в Банк в пользу Держателя, если возможность использования поступивших денежных средств от третьих лиц предусмотрена договором между Держателем и Банком.

На основе Предоплаченных карт Банк может осуществлять выпуск иных эмиссионных продуктов со сроком действия согласно Тарифам по выпуску и обслуживанию предоплаченных карт ПАО «АК БАРС» БАНК.

Памятка пользователя услуги «SMS-Банкинг» – инструкция, описывающая порядок работы Клиента с услугой «SMS-Банкинг». Размещается на Сайте Банка, а также в документарном виде в ВСП.

Платежная операция – операция по оплате услуг и иные платежи, осуществляемые Клиентом в рамках сервиса «SMS-Платеж», в результате которых с Карты Клиента списываются денежные средства.

Портал – Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, представляющий собой web-сайт в сети Интернет с адресом <https://uslugi.tatar.ru>.

Поставщик услуг – организация, осуществляющая деятельность по предоставлению услуг на возмездной основе.

Расчётный период – период времени, определяемый в следующем порядке: датой начала первого расчетного периода является дата подключения Пакета (в т.ч. переключения на новый Пакет); датой начала каждого последующего (очередного) расчетного периода является аналогичный календарный день следующего месяца.

Сайт Банка – официальный интернет-сайт Банка www.akbars.ru.

Система АК БАРС Онлайн– предоставляемая Банком услуга дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиентам-физическим лицам получать информационное обслуживание и/или осуществлять управление своими текущими счетами (в том числе Картсчетами), счетами по вкладам и Картами через сеть Интернет.

Событие – действия с Картой, порождающее отправку SMS-сообщения Клиенту.

Тарифы – Тарифы по услуге банковского обслуживания физических лиц «SMS-Банкинг», регламентирующие размер вознаграждения, взимаемого Банком за предоставление услуги.

Устройство самообслуживания (УСО) - автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации или банковского платежного агента, банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов и подключения сервисов Банка, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

2. Общие положения

2.1. ПАО «АК БАРС» БАНК, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2590, выданная ЦБ РФ 12.08.2015г., именуемый в дальнейшем Банк, публикует публичную оферту на банковское обслуживание «SMS-Банкинг» по Картам Банка, в т.ч. Предоплаченным картам.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет подключение на банковское обслуживание «SMS-Банкинг» по Картам Банка.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, подключение услуги «SMS-Банкинг» в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора является акцептом оферты, что считается заключением Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. Услуга «SMS-Банкинг» подключается:

2.4.1. Клиентом – держателем Карты – сервис «SMS-Баланс» и сервис «SMS-Платеж» и/или сервис «SMS-Информатор» – следующими способами:

- в «АК БАРС Online»¹;
- в ВСП;
- в УСО Банка.

2.4.2. Клиентом – держателем Предоплаченной карты - сервис «SMS-Баланс» и/или сервис «SMS-Информатор» - следующими способами:

- путем направления на номер + 7-903-767-64-64 SMS-сообщения;
- в ВСП;
- в УСО Банка (для Карт с ПИН-кодом);
- заполнение в личном кабинете на Портале соответствующего электронного шаблона (для Карты школьника).

2.5. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления следующих действий:

2.5.1. Подписания Клиентом в ВСП Заявления.

¹ Только для сервиса «SMS-Информатор»

2.5.2. Подключения Клиентом услуги «SMS-Банкинг» в «АК БАРС Online»², в УСО путем выбора соответствующего пункта меню.

2.5.3. Направления Клиентом сообщения на 7-903-767-64-64 (для Предоплаченных карт)

2.5.4. Заполнения и отправки Клиентом в личном кабинете на Портале соответствующего электронного шаблона путем выбора соответствующего действия на экране (для Карты школьника).

2.6. За предоставление услуги «SMS-Банкинг» Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка, действующими в день списания средств с Карты.

2.7. О действующих Тарифах и условиях настоящего Договора Клиент извещается при посещении ВСП, а также при посещении Сайта Банка.

3. Предмет Договора

3.1. Настоящий Договор регулирует порядок проведения Банком операций обслуживания Клиентов и устанавливает процедуру использования SMS-сообщений и SMS-запросов в процессе отношений, возникающих между сторонами при исполнении Договора.

3.2. Все карты Клиента привязываются к одному Единому номеру телефона. В случае, когда у Клиента несколько Карт, Клиент, подключая сервис «SMS-Информатор» к ранее не подключенной Карте или меняя номер телефона для одной Карты, автоматически меняет Единый номер для всех своих Карт.

3.3. В случае смены Клиентом телефонного номера по услуге «SMS-Банкинг», меняется и Единый номер.

3.4. Подключение сервисов «SMS-Информатор», «SMS-Баланс» и «SMS-Платеж» происходит по каждой Карте отдельно.

3.5. В случае смены Клиентом телефонного номера, к которому он желает подключить услугу, или подключении услуги «SMS-Банкинг» к ранее неподключенной Карте (когда Клиент обладает несколькими Картами Банка), происходит автоматическая смена Единого номера.

3.6. При желании Клиента сменить набор сервисов/Пакет, осуществляется повторное подключение Клиента к услуге «SMS-Банкинг», и ранее акцептованный Договор оферты считается расторгнутым.

3.7. Отказ от сервиса «SMS-Баланс» влечет отказ от сервиса «SMS-Платеж»

3.8. Услуга «SMS-Банкинг» (сервисы «SMS-Информатор», «SMS-Баланс» и «SMS-

² Только для сервиса «SMS-Информатор»

Платеж») может быть отключена Клиентом только в ВСП.

3.9. Стороны признают, что SMS-запрос, полученный Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, является распоряжением, в том числе на проведение операций по Карте, достоверным образом, исходящим от Клиента и удостоверяющим права владельца Карты, включая права распоряжения денежными суммами, находящимися на Карте. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств с Карты Клиента на основании соответствующих SMS-запросов.

3.10. Стороны признают, что SMS-сообщение, переданное Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, является сообщением, надлежащим образом, переданным Клиенту.

3.11. Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по каналам передачи SMS-запросов и SMS-сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

3.12. Об изменениях условий сервиса Клиент извещается при посещении Сайта Банка и/или любого ВСП, путем размещения информации об условиях сервиса в непосредственной близости от касс Банка.

4. Права и обязанности

4.1. Права и обязанности Банка:

4.1.1. Банк обязан обрабатывать SMS-запросы Клиента и направлять на них ответные сообщения на Единый номер телефона (сервисы «SMS-Баланс» и «SMS-Платеж»).

4.1.2. Банк обязан направлять на Единый номер телефона SMS-сообщения об операциях по Картам Клиента согласно условий подключенного Пакета (сервис «SMS-Информатор»).

4.1.3. Банком могут устанавливаться ограничения по количеству принимаемых Банком к обработке SMS-сообщений Клиента и сумме проводимых операций в течение суток по сервисам «SMS-Баланс» и «SMS-Платеж», а также другие условия предоставления услуги «SMS-Банкинг».

Ограничения, указанные в настоящем пункте (Приложение 2 к настоящему Договору) размещаются на Сайте Банка, а также в документарном виде в ВСП.

4.1.4. Банк приостанавливает предоставление сервис «SMS-Информатор» при отсутствии на дату очередного расчетного периода на счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты ежемесячного платежа за пользование сервисом.

4.1.5. Банк возобновляет предоставление сервиса «SMS-Информатор» при образовании на счете Клиента денежных средств достаточных для оплаты ежемесячной комиссии за пользование сервисом.

4.1.6. Банк вправе в одностороннем порядке менять условия предоставления услуги «SMS-Банкинг» и Тарифы, уведомив об этом клиента путем размещения за 10 (десять) рабочих дней информации и Тарифов на Сайте Банка.

4.1.7. Банк вправе отключить Клиенту услугу «SMS-Банкинг» по своей инициативе в случае, если Клиент не соблюдает условия Договора оферты, либо в целях предотвращения совершения противоправных действий, как со стороны Клиента, так и со стороны третьих лиц.

4.2. Права и обязанности Клиента:

4.2.1. Клиент обязан оплачивать ежемесячную комиссию за пользование сервисом «SMS-Информатор», а также иные сервисы, предоставляемые в рамках услуги «SMS-Банкинг» (SMS-Баланс и SMS- Платеж») в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.2. Клиент должен обеспечить наличие необходимых средств на Карте для списания ежемесячного платежа за пользование сервисом «SMS-Информатор», также за иные сервисы, предоставляемых в рамках услуги «SMS-Банкинг» (SMS-Баланс и SMS-Платеж») в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.3. Клиент обязуется хранить SIM-карту (телефонный номер, который указан Клиентом для осуществления операций в системе) в недоступном для других лиц месте и не передавать ее другим лицам, в том числе имеющим доверенность на распоряжение Картами Клиента.

4.2.4. Клиент обязуется в случае утраты/смены SIM-карты обратиться в Банк и предоставить письменное поручение на смену номера мобильного телефона/оператора сотовой связи, блокировку операций или осуществить отказ от сервиса путем подписания соответствующего заявления в ВСП.

5. Порядок оплаты ежемесячного платежа

5.1. Оплата услуги «SMS-Банкинг» осуществляется в соответствии с Тарифами, размещаемыми на Сайте Банка, в ВСП и действующими на дату списания средств с Карты.

5.2. Оплата сервиса «SMS-Баланс» осуществляется одновременно в момент подключения сервиса путем списания платежа с Карты Клиента в соответствии с Тарифами, действующими на момент списания средств.

5.3. Оплата сервиса «SMS-Платеж» осуществляется путем списания платежа с Карты Клиента в момент отправки Клиентом «SMS-запроса» в соответствии с Тарифами, действующими на момент списания средств. Возможно взимание платы за отправку SMS-запроса оператором сотовой связи Клиента по тарифам оператора.

5.4. Оплата сервиса «SMS-Информатор» осуществляется в автоматическом режиме один раз в расчетном периоде (авансом в первый день начала расчетного периода) путем списания ежемесячного платежа с Карты Клиента, по которой оказывается сервис, в соответствии с условиями подключенного Пакета и Тарифами, действующими на момент списания средств с Карты.

5.5. Заключив настоящий Договор Клиент предоставляет Банку право производить списание денежных средств с картсчета Клиента, по которому представляются сервисы в рамках услуги «SMS-Банкинг» в размере, необходимом для оплаты комиссий за пользование такими сервисами, предусмотренном Тарифами Банка. Указанное в настоящем пункте волеизъявление Клиента является заранее данным акцептом и предусматривает возможность частичного исполнения распоряжения Банка. В целях исполнения настоящего поручения Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.

Также Клиент предоставляет Банку поручение на списание электронных денежных средств с Предоплаченной Карты в оплату сервисов, предоставляемых в рамках услуги «SMS-Банкинг».

5.6. В случае, если на счете Клиента на дату расчетного периода недостаточно средств для оплаты ежемесячного платежа – сумма комиссия начисляется, но не списывается. Списание происходит в момент поступления на счет Клиента денежных средств, достаточных для оплаты начисленной комиссии. Дата расчетного периода при этом не меняется.

6. Порядок формирования, обмена и обработки SMS-сообщений при SMS-обслуживании по распоряжению

6.1. Порядок формирования и отправки SMS-запроса в Банк:

6.1.1. Для осуществления операции из списка доступных операций (список операций указывается в Памятке пользователя услуги «SMS-Банкинг» (Приложение 1 к настоящему Договору), а также на Сайте Банка)) клиент посредством мобильного телефона формирует SMS-запрос установленного формата, содержащий текст сообщения, определенный Памяткой пользователя услуги «SMS-Банкинг» (Приложение 1 к настоящему Договору)

6.1.2. Клиент по средству мобильной телефонной связи отправляет сформированный SMS-запрос в Банк.

6.2. Обработка SMS-запроса в Банке:

6.2.1. Банк при получении от Клиента в сеансе работы с системой SMS-запроса производит расшифровку полученного запроса.

6.2.2. Основанием для принятия Банком SMS-запроса на обработку служит проверка на правильность ввода следующих параметров SMS-запроса:

- наличие Единого номера, выбранного Клиентом для осуществления операций в системе и указанного при акцепте настоящей оферты;

- соответствие номера Карты, указанного в SMS-запросе, номеру карты, привязанной к Единому номеру, с которого был получен SMS-запрос;

- правильность введенного Клиентом текста сообщения, соблюдение формата SMS-запроса, согласно Памятке пользователя услуги «SMS-Банкинг» (Приложение 1 к настоящему Договору)

- соответствие введенного Клиентом Кода поставщика услуг одному из Кодов поставщиков услуг, доступных в системе.

6.2.3. Банк производит обработку полученного от Клиента SMS-запроса и производит формирование ответного SMS-сообщения с результатом выполнения операции, которое отправляется на Единый номер Клиента, с которого был получен SMS-запрос.

6.2.4. Банк направляет ответное SMS-сообщение с результатом выполнения операции только в том случае, если Клиент правильно сформировал SMS-запрос в соответствии с п.6.2.2. настоящего Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк не несет ответственности перед клиентом за оказание услуг Клиенту, вызванное некачественной работой организации, оказывающей услуги по технической поддержке SMS-сервиса и/или Оператора связи, проведением ими плановых профилактических и/или ремонтных работ, а также в случае неверно указанного Клиентом текстового сообщения (порядок формирования SMS-запроса определен п.6.1., п.п.6.1.1. настоящего Договора) или технической неисправности мобильного телефона Клиента.

8. Расторжение Договора

8.1. Договор может быть расторгнут в любое время по требованию одной из сторон, отключение услуги происходит мгновенно по факту расторжения Договора.

При этом абонентская плата, списанная за пользование сервисом «SMS-Информатор», не возвращается.

8.2. Договор может быть расторгнут Клиентом путем подписания соответствующего заявления в ВСП, при этом отказ от сервиса «SMS-Баланс» влечет отказ от сервиса «SMS-Платеж».

8.3. С момента прекращения действия настоящего Договора Банком прекращается прием к исполнению SMS-запросов от Клиента на выполнение операций в системе по

сервисам «SMS-Баланс» и «SMS-Платеж» и/или его информирование по сервису «SMS-Информатор».

9. Адрес и реквизиты Банка

Банк: ПАО «АК БАРС» БАНК, 420066, г. Казань, ул. Декабристов, д.1, Сайт Банка: www.akbars.ru, корреспондентский счет № 30101810000000000805 в Отделении – Национальном банке по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации, БИК 049205805, ИНН 1653001805, телефон № (843)2303-303, факс № (843) 5193-975, телетайп № 224 475 «АК БАРС».

Приложением к настоящему Договору являются:

- Приложение 1. Памятка пользования услуги «SMS-Банкинг»
- Приложение 2. Условия предоставления услуги SMS-Банкинг»

ПАМЯТКА

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГИ «SMS-Банкинг»

1. Общая информация

1.1. **«SMS-Банкинг»** – услуга, предоставляемая Банком Клиентам – физическим лицам, имеющим Карты в Банке, предназначенная для получения информации о состоянии своих Карт Клиентами и о произведенных операциях по Картам Банка, а также для получения информации о состоянии своих Карт по инициативе Клиента, управления своими Картами и проведения платежей Поставщикам услуг.

1.2. Для использования услуги «SMS-Банкинг» Клиенту необходимо подключить услугу путем акцептования Договора публичной оферты на банковское обслуживание «SMS-Банкинг» и иметь мобильный телефон, поддерживающий стандарт GSM и обмен SMS-сообщениями.

1.3. Перечень поддерживаемых Операторов связи необходимо уточнить в ВСП или на Сайте Банка по адресу www.akbars.ru.

1.4. К одному Единому номеру Клиента может быть привязано несколько Карт, по которым предоставляется информация.

К одной банковской Карте Клиента, по которым предоставляется информация, в рамках одного сервиса может быть привязан только один телефонный номер Клиента.

1.5. При формировании исходящего сообщения от Клиента необходимо ввести последние 4 (четыре) цифры номера Карты Клиента, по которым подключена услуга.

1.6. При получении входящих сообщений в SMS-сервисе используются последние цифры номера Карты (то есть при запросе баланса, мини-выписки, получении информации об операции будут отображены только последние 4 (четыре) цифры номера), по которым предоставляется информация.

1.7. Для подключения услуги необходимо осуществить подключение сервисов SMS-Баланс и SMS-Платеж и/или SMS-Информатор:

- в «АК БАРС Online»;
- в ВСП;
- в УСО Банка.

1.8. Формируемые Клиентом посредством мобильного телефона SMS-запросы, установленного формата, содержащие текст сообщения, определенный настоящей Памяткой, направляются в Банк на единый номер +7-903-767-64-64.

1.9. Для отключения сервиса SMS-Баланс и SMS-Платеж и/или SMS-Информатор необходимо подписать соответствующее заявление в ВСП.

1.10 Во избежание нарушений условий безопасности при использовании услуги «SMS-Банкинг» Клиенту необходимо придерживаться следующих мер:

- Осуществлять блокировку услуги в случае утери телефона или SIM-карты;
- Не передавать телефон или SIM-карту в пользование третьим лицам;
- Не пользоваться услугой в местах, где информация о Карте может стать доступной посторонним лицам;
- Не разглашать третьим лицам информацию о подключенных сервисах услуги «SMS-Банкинг».

2. Типы SMS-сервисов

2.1. «SMS-Банкинг» предоставляет возможность использовать 3 типа сервисов:

- SMS-Информатор, который соответствует SMS-сообщению;
- SMS-Баланс, который соответствует SMS-запросу;
- SMS-Платеж, который соответствует SMS-запросу, на основании которого формируются платежи с Карты Клиента в адрес Поставщиков услуг.

2.2. Оплата входящих сообщений осуществляется по утвержденным Тарифам Банка, кроме того, в стоимость SMS-запроса включается стандартная стоимость SMS-сообщения по тарифам Оператора связи.

2.3. Функции сервиса SMS-Информатор обеспечивают предоставление следующей информации по банковским Картам:

- О зачислении денежных средств на Карту Клиента;
- О списании денежных средств с Карты Клиента (если это предусмотрено условиями подключенного Пакетом);

2.4. Тарификация сервиса SMS-Баланс (SMS-запроса) осуществляется по тарифам операторов сотовой связи для сообщений подобного рода.

2.5. Оплата услуги «SMS-Банкинг» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на текущую дату.

2.6. SMS-Информатор (Уведомление об операциях по Карте)

2.6.1. Клиент может получать информацию о проведенных операциях по Карте на свой Единый номер. При подключении сервиса SMS-Информатор происходит оповещение в виде SMS-сообщения на Единый номер по операциям, согласно подключенного Пакета.

Так же в рамках сервиса SMS-Информатор возможно получение оповещений по иным операциям с использованием Карты

2.7. SMS-Баланс

2.7.1. Информация о состоянии баланса Карты

2.7.1.1. Клиент может запросить баланс Карты (доступный лимит средств) со своего Единого номера.

2.7.1.2. Сообщение о состоянии баланса по счету Банковской карты Клиента приходит в валюте Карты (то есть, если Карта открыта в долларах США – информация о доступном лимите средств также придет в долларах США).

2.7.1.3. Для запроса баланса необходимо ввести текст сообщения следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#1#cccc

где cccc – последние четыре цифры номера Карты.

На Единый номер Клиента поступит следующее сообщение:

Karta_*cccc._Dostupno_- rrrrrrrrrr.rr_xxx._Date_dd.mm.yy_hh:mm.

где:

- _ – символ пробела;
- cccc – последние четыре цифры номера Карты;
- rrrrrrrrrr.rr – сумма (авторизационный баланс);
- xxx – валюта счета Карты (RUR, USD, EUR);
- dd.mm.yy_hh:mm – дата и время отправления ответного сообщения из Банка.

2.7.1.4. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента:

#1#2499

Полученное сообщение на Единый номер Клиента после обработки исходящего сообщения:

Karta *2499. Dostupno - 87654.32 RUR. Date 25.07.11 13:45.

2.7.2. Информация о состоянии баланса Карты

2.7.2.1. Клиент может запросить баланс Карты (доступный лимит средств) со своего Единого номера.

2.7.2.2. Сообщение о состоянии баланса по Карте приходит в валюте Счета (то есть, если Счет открыт в долларах США – информация о доступном лимите средств также придет в долларах США).

2.7.2.3. Для запроса баланса необходимо ввести текст сообщения следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#1#cccccc

где ccccccc – последние семь цифр номера Счета.

На Единый номер абонента поступит следующее сообщение:

Vklad_cccccc. Dostupno: rrrrrrrrrr.rr_xxx. Date_dd.mm.yy_hh:mm.

- _ – символ пробела;

- ccccccc – последние семь цифр номера Счета;

- rrrrrrrrrr.rr – сумма (баланс Счета);

- xxx – валюта Счета (RUB, USD, EUR);

- dd.mm.yy_hh:mm – дата и время отправления ответного сообщения из Банка.

2.7.2.4. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента:

#1#2499463

Полученное сообщение на Единый номер Клиента после обработки исходящего сообщения:

Vklad 2499463. Dostupno: 87654.32 RUB. Date 25.07.11 13:45.

2.7.3. Информация о пяти последних операциях с использованием Карты

2.7.3.1. Клиент может запросить информацию о пяти последних операциях по Карте (мини-выписку) со своего Единого номера.

2.7.3.2. Мини-выписка приходит в валюте операции.

2.7.3.3. Мини-выписка содержит информацию о пяти последних операциях.

2.7.3.4. Для получения мини-выписки необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#2#cccc

где cccc – последние четыре цифры номера Карты.

На Единый номер абонента поступит следующее сообщение:

Karta_*cccc._Poslednie_operacii:_dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrrr.rr_xxx;dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrrr.rr_xxx;dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrrr.rr_xxx;dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrrr.rr_xxx;dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrrr.rr_xxx;_Dostupno_-_zrrrrrrrrrrr.rr_xxx._Date_dd.mm.yy_hh:mm.

где:

- _ – символ пробела;
- cccc – последние четыре цифры номера Карты;
- dd.mm.yy – день, месяц, год операции;
- hh:mm – часы, минуты операции;
- z – знак операции (варианты: пополнение, – списание);
- rrrrrrrrrrrr.rr – сумма операции;
- xxx – валюта операции (RUR, USD, EUR).

2.7.3.5. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента:

#2#2499

Полученное сообщение на Единый номер Клиента после обработки исходящего сообщения:

Karta *2499. Poslednie operacii: 23.07.11 20:31 12345.67 RUR;15.07.11 17:21 -230.15 USD;14.07.11 07:55 -400.00 RUR;10.07.11 14:55 3400.50 RUR;03.07.11 20:04 -34.54 EUR; Dostupno - 1280.80 RUR. Date 25.07.11 12:43.

2.7.4. Информация о трех последних операциях по банковскому Счету Клиента

2.7.4.1. Клиент может запросить информацию о трех последних операциях по Счету (мини-выписку) со своего Единого номера.

2.7.4.2. Мини-выписка содержит информацию о трех последних операциях в валюте Счета.

2.7.4.3. Для получения мини-выписки необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#2#cccccc

где ccccccc – последние семь цифр номера Счета.

На Единый номер абонента поступит следующее сообщение:

**Vklad_cccccc,xxx._dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrr.rr;dd.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrr.rr;d
d.mm.yy_hh:mm_zrrrrrrrrrr.rr;_Dostupno:_zrrrrrrrrrr.rr_xxx._Date_dd.mm.yy.**

- _ – символ пробела;
- ccccccc – последние семь цифр номера Счета;
- dd.mm.yy – день, месяц, год операции;
- hh:mm – часы, минуты операции;
- z – знак операции (варианты: пополнение, – списание);
- rrrrrrrrrrr.rr – сумма операции;
- xxx – валюта Счета (RUB, USD, EUR).

2.7.4.4. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента:

#2#2499463

Полученное сообщение на Единый номер Клиента после обработки исходящего сообщения:

**Vklad 2499463,RUB. 01.07.11 20:31 12345.67; 02.07.11 17:21 -230.15; 05.07.11 07:55 -
400.00; Dostupno: 1280.80 RUB. Date 25.07.11.**

2.7.5. Блокировка Карты с мобильного телефона

2.7.5.1. Клиент может заблокировать свою Карту с мобильного телефона.

2.7.5.2. Для блокировки Карты необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#3#cccc

где cccc – последние четыре цифры номера Карты.

В ответ на запрос блокировки Карты приходит сообщение, содержащее уникальный одноразовый пароль для подтверждения блокировки:

Reply, please, to this sms with code [kod_blokirovki]

где:

- cccc – последние четыре цифры номера Карты;

- kod_blokirovki – уникальный номер, сгенерированный Банком, предназначенный для подтверждения запроса о блокировке Карты.

Чтобы подтвердить блокировку Карты Клиент должен в течение пяти минут отправить сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#5#kod_blokirovki

2.7.5.3. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента:

#3#2499

Полученное сообщение на Единого номер Клиента после обработки исходящего сообщения:

Reply, please, to this sms with code [786543]

На полученное входящее сообщение необходимо в течение пяти минут направить второе исходящее сообщение:

#5#786543

2.7.6. Погашение кредита

2.7.6.1. Клиент может осуществлять погашение кредита, взятого в Банке по номеру кредитного договора со своей Карты, к которой подключена услуга.

2.7.6.2. Для перевода средств в пользу погашения кредита, полученного в Банке необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#7#cccc_ nnnnnnnnnnnnnnnnnn_ rrrrrrrrrrrr.rr_ xxx

где:

- _ – символ пробела;

- cccc – последние четыре цифры номера Карты, с которой осуществляется перевод;

- nnnnnnnnnnnnnnnnnn – шестнадцатизначный номер кредитного договора;

- rrrrrrrrrrrr.rr – сумма операции;
- xxx – валюта операции (RUR, USD, EUR).

2.7.6.3. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента для погашения кредита:

#7#1234 1234567890123456 3582.15 RUR

Важно!!! Погашение кредита осуществляется в соответствии с графиком платежей, если возможность дистанционного погашения предусмотрена кредитным договором или дополнительным соглашением к нему.

2.8. SMS-Платеж³

2.8.1. Порядок проведения платежей

2.8.1.1. Платежи могут проводиться либо по Коду поставщика услуг, либо по его наименованию.

2.8.1.2. Перечень Кодов поставщиков услуг и наименований Поставщиков услуг, шаблоны для ввода реквизитов по каждому Поставщику услуг публикуется на Сайте Банка или в информационных материалах, находящихся в офисах Банка.

2.8.2. Пополнение счета мобильного телефона Клиента

2.8.2.1. Клиент может пополнить счет своего Единого номера, к которому привязана услуга, со своей Карты.

2.8.2.2. Для платежа необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#8#cccc_ rrrrrrrrrrrr.rr_ xxx

где:

- _ – символ пробела;
- cccc – последние четыре цифры номера Карты, с которой осуществляется перевод;
- rrrrrrrrrrrr.rr – сумма операции;
- xxx – валюта операции (RUR, USD, EUR).

2.8.2.3. Пример:

#8#1234 567.89 RUR

³ Не предоставляется по Предоплаченным картам.

2.8.3. Оплата в адрес Поставщиков услуг

2.8.3.1. Клиент может осуществить платеж со своей Карты (к которой привязан данный телефонный номер) в адрес Поставщика услуг.

2.8.3.2. Для платежа необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#9#cccc_ddd_nnnnnnnnnnnnnnnnnnnn_rrrrrrrrrr.rr_xxx

где:

- _ – символ пробела;

- cccc – последние четыре цифры номера Карты, с которой осуществляется перевод;

- dddd – четырехзначный Код поставщика услуг, определяемый Банком (при этом Код поставщика услуг может быть заменен на сочетание букв по некоторым операторам – например, BEELINE);

- nnnnnnnnnnnnnnnnnnnn – реквизиты платежа (номер телефона/счета/договора Клиента и т.п.), определяемые Поставщиком услуг и на которые осуществляется платеж, при этом если платеж предполагает ввод более одного реквизита, то они перечисляются с использованием символа _;

- rrrrrrrrrr.rr – сумма операции;

- xxx – валюта операции (RUR, USD, EUR).

2.8.3.3. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента на оплату в адрес Поставщика услуг, определенного Кодом поставщика услуг 0001 (MTS) – оплата по Коду поставщика услуг:

#9#1234 0001 9872965594 123.45 RUR

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента на оплату в адрес Поставщика услуг, определенного Кодом поставщика услуг 0001 (MTS) – оплата по наименованию:

#9#1234 MTS 9872695598 567.89 RUR

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента на оплату в адрес Поставщика услуг GIBDD (оплата Штрафов ГИБДД по Республике Татарстан по коду региона, серии и номеру протокола, дате протокола):

#9#1234 GIBDD 16 07 12345678 241209 300.00 RUR

Здесь 16 – код региона, 07 – серия протокола, 12345678 – номер протокола, 241209 – дата протокола в формате ДДММГГ.

2.8.4. Пополнение транспортной карты

2.8.4.1. Клиент может пополнить счет транспортной карты по номеру чипа со своей Карты, к которой подключена услуга.

2.8.4.2. Для пополнения счета транспортной карты необходимо ввести сообщение следующего содержания (не допуская пробелов до начала сообщения):

#9#cccc_8010_nnnnnnnnnn_rrrrrrrrrr.rr_RUR

где:

- _ – символ пробела;
- cccc – последние четыре цифры номера Карты, с которой осуществляется перевод;
- 8010 – код получателя денежных средств (вместо 8010 также можно использовать TRANS);
- nnnnnnnnnnnn – десятизначный номер чипа транспортной карты (если номер чипа состоит менее чем из 10 цифр, необходимо добавить перед номером недостающее количество нулей);
- rrrrrrrrrrr.rr – сумма операции;
- RUR – валюта операции (операция возможна только в валюте Российский рубль).

2.8.4.3. Пример:

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента для пополнения транспортной карты по коду получателя денежных средств:

#9#1234 8010 0012345678 500.00 RUR

Исходящее сообщение с Единого номера Клиента для пополнения транспортной карты по наименованию:

#9#1234 TRANS 1234567890 500.00 RUR

После проведения операции со счета Вашей банковской карты будет списана указанная сумма. Для того чтобы счет транспортной карты пополнился на указанную сумму, **необходимо приложить транспортную карту к считывателю любого терминала пополнения транспортных карт.**

Как узнать номер чипа карты?

Для того чтобы узнать номер чипа, необходимо приложить карту к считывателю любого терминала пополнения транспортных карт. На экране появится текст. В первой строчке текста Вы увидите номер чипа карты.

Приложение 2
к Договору публичной оферты на
банковское обслуживание SMS-банкинг

УСЛОВИЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-Банкинг»

1. Количество сообщений, обрабатываемых Банком по сервису SMS-Баланс – без ограничений.
2. Количество сообщений, обрабатываемых Банком по сервису SMS-Платеж – не более 5 в течение календарных суток.
3. Сумма, проводимая Банком по сервису SMS-Баланс (перечисление средств на Карту Банка, погашение кредита) – без ограничений.
4. Сумма, проводимая Банком по сервису SMS-Платеж – не более 5000 рублей суммарно по всем принятым Банком сообщениям Клиента в течение календарных суток.