

Ак Барс
Банк



АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АК БАРС»
(публичное акционерное общество)

420066, Республика Татарстан,
г. Казань, ул. Декабристов, 1

+7 843 2-303-303
телекс: 224604ABBRU
akbars.ru

Принято решением продуктового комитета ПАО «АК БАРС» БАНК
(протокол № 2 от 31.01.2020 г.)

**Правила накопления и использования Бонусных единиц
в Программе лояльности «Сливки» ПАО «АК БАРС» БАНК**

**г. Казань
2019 г.**

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА.....	6
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАКОПЛЕННЫХ БОНУСНЫХ ЕДИНИЦ В СОБСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ ПООЩРЕНИЯ БАНКА.....	9
5. ПРИОСТАНОВКА/АННУЛИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА.....	9
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	10
7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	11

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк – ПАО «АК БАРС» БАНК.

1.2. Клиент – держатель Карты Банка.

1.3. Карта – банковская карта, эмитируемая Банком (категорий Visa Unembossed/Mastercard Unembossed, Visa Unembossed payWave/Mastercard Unembossed PayPass (за исключением карт Visa Unembossed PayWave/Mastercard Unembossed PayPass/Mastercard Unembossed с транспортным приложением РТ в рамках продукта «Карта Долголетия»), Visa Classic/Mastercard Standard, Visa Classic payWave/Mastercard Standard PayPass, Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Gold payWave/Mastercard Gold PayPass, Visa Platinum либо Visa Platinum payWave (включая продукты «Ак Барс Evolution», «Ак Барс Emotion», в рамках пакетов услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus»), Mastercard World (в рамках продуктов «Ак Барс Evolution», «Ак Барс Generation» и «Ак Барс Emotion»), Visa Infinite/Mastercard World Elite/World Mastercard Black Edition (включая пакеты услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus»))¹, выпущенная на имя Клиента или его уполномоченного представителя на основании Договора комплексного банковского обслуживания ПАО «АК БАРС» БАНК с открытием специального карточного счета (далее сокращенно – СКС).

1.4. Программа лояльности Банка – программа лояльности «Сливки» ПАО «АК БАРС» БАНК, которая позволяет Пользователю осуществлять привязку своих Карт к Бонусным счетам в Программах поощрения и получать Бонусные единицы на соответствующие Бонусные счета при использовании Карты для оплаты товаров/работ и услуг в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.5. Сайт Банка – интернет-страница <https://www.akbars.ru/>.

1.6. Сайт Программы лояльности Банка – интернет-страница <https://points.akbars.ru>.

1.7. Правила – настоящие Правила накопления бонусных единиц в Программе лояльности Банка.

1.8. Оператор Программы лояльности Банка – Общество с ограниченной ответственностью «Лоялти энд медиа Групп».

1.9. Программа поощрения – программа, реализуемая Оператором Программы поощрения, в рамках которой Пользователи набирают Бонусные единицы за проведение Квалифицируемых операций и могут использовать набранные Бонусные единицы в соответствии с условиями соответствующих Программ поощрения, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Перечень доступных Программ поощрения приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам и на Сайте Программы лояльности Банка.

1.10. Оператор Программы поощрения – юридическое лицо, которое является партнером Программы лояльности Банка, заключившим с Оператором Программы лояльности Банка соглашение, предусматривающее начисление Пользователям Бонусных единиц при осуществлении ими Квалифицируемых операций.

1.11. Пользователь – Клиент, прошедший процедуру регистрации на сайте Программы лояльности Банка.

¹ С 01.06.2019 г. по Картам категорий Visa Unembossed/Mastercard Unembossed, Visa Unembossed payWave/Mastercard Unembossed PayPass, Visa Classic/Mastercard Standard, Visa Classic payWave/Mastercard Standard PayPass, Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Gold payWave/Mastercard Gold PayPass возможность Привязки к Программе поощрения/Собственной программе поощрения Банка прекращается.

Для Клиентов, осуществивших до 01.06.2019 г. Привязку вышеперечисленных категорий Карт к Программе поощрения, возможность использования Программы лояльности Банка остается без изменений до окончания срока действия Карты либо до закрытия СКС.

1.12. Привязка (Привязка Карты) – процедура подсоединения Карты Пользователя к одной из Программ поощрения, в результате которой в профиле Пользователя устанавливается связь между соответствующей Картой и Бонусным счетом Пользователя в одной из Программ поощрения, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.13. Подключенные Карты – Карты, которые учитываются в Программе лояльности Банка, доступные для Привязки к Бонусному счету.

1.14. Бонусные единицы – единицы измерения (бонусы, баллы, мили и прочие единицы, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам), утвержденные в рамках Программ поощрений и начисляемые Пользователю за проведение Квалифицируемой операции.

1.15. Бонусный счет – учетная запись Пользователя, присвоенная ему при регистрации в Программе поощрения/Собственной программе поощрения Банка, и используемая Оператором Программы поощрения/Банком для учета начисляемых и списываемых Бонусных единиц.

1.16. Личный кабинет – личный кабинет Пользователя для доступа к Клиентскому профилю, включающий информацию, настройки и функции Программы лояльности Банка, размещенный на Сайте Программы лояльности Банка.

1.17. Клиентский профиль – персональная учетная запись, включающая данные для доступа в Личный кабинет, предоставленная зарегистрированному Пользователю, в которой осуществляется Подключение Карт и Бонусных счетов Пользователя, между которыми осуществляется Привязка.

1.18. Квалифицируемая операция – совершенная Пользователем расходная операция с использованием денежных средств на Карте, за которую начисляются Бонусные единицы в соответствии с настоящими Правилами.

1.19. Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Пользователь совершал Квалифицируемые операции.

1.20. SMS (англ. Short Message Service) – электронная форма сообщения, передаваемого посредством сотовой связи на мобильный номер.

1.21. MCC-код (англ. Merchant Category Code) – специальный код торгового-сервисного предприятия, используемый для обозначения типа категории продаваемых товаров/предоставляемых услуг.

1.22. Собственная программа поощрения Банка – программа поощрения, оператором которой является сам Банка и в рамках которой Пользователи набирают Бонусные единицы за проведение Квалифицируемых операций и могут использовать набранные Бонусные единицы в соответствии с условиями Программы поощрения Банка, указанными в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.23. Трэвел услуги – сервис, реализуемый Банком совместно с ООО "ВАЙТ ТРЕВЕЛ" (владелец бренда ONE TWO TRIP (УАН ТУ ТРИП)) Пользователю, по продаже авиабилетов, билетов на железнодорожный транспорт, бронированию гостиниц, аренде транспортного средства с использованием официального сайта ООО "ВАЙТ ТРЕВЕЛ" <https://akbars.onetwotrip.com>.

1.24. Универсальные мили, Кэшбэк-рубли – бонусные единицы Собственной программы поощрения Банка.

1.25. Возврат средств («cash back», англ. «кэшбэк») – возврат части суммы платежа, проведенного по Карте в рамках действующих Тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт ПАО «АК БАРС» БАНК (далее – Тарифы Банка).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила регулируют отношения между Клиентом и Банком и устанавливают порядок использования Программы лояльности Банка.

2.2. Для использования Программы лояльности Банка Клиенту необходимо осуществить регистрацию в Программе лояльности Банка, для чего необходимо зайти на Сайт Программы лояльности Банка и ввести авторизационные данные системы дистанционного банковского обслуживания «АК БАРС ОНЛАЙН» (логин и пароль). Ввод авторизационных данных является регистрацией в Программе лояльности Банка. До регистрации в Программе лояльности Банка Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами. Регистрация Клиента в Программе лояльности Банка означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) оферты и присоединение Клиента к настоящим Правилам в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Актуальная версия Правил размещается Банком на Сайте Банка.

2.3. Акцепт Клиентом настоящей публичной оферты означает, что Клиент:

- ознакомлен, согласен и принимает условия настоящих Правил;
- дает согласие Банку на обработку, в том числе с использованием средств автоматизации, своих персональных данных, предоставленных Банку, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных);

- персональные данные предоставляются в целях: исполнения договорных обязательств между Банком и Клиентом, в том числе для участия Клиента в Программе лояльности Банка, Программе поощрения, в целях поиска, обновления, уточнения персональных данных Клиента, а также в целях сбора и внесения полученной информации в системы Банка, информирования Клиента о продуктах и услугах Банка, о маркетинговых акциях, программах лояльности и иных мероприятиях, направленных на продвижение товаров, работ и (или) услуг, организуемых Банком и его партнерами в форме SMS, email рассылок и в любой иной форме, по усмотрению Банка;

- согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (пяти) лет с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом на основании письменного заявления, направленного в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо врученного лично под расписку представителю Банка.

2.4. После осуществления действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил, Клиент становится Пользователем и ему создается Личный кабинет на Сайте Программы лояльности Банка с Клиентским профилем, в котором отображаются:

- Подключенные Карты и иные возможности Программы лояльности Банка, доступные для Пользователя;
- Информационные уведомления;
- Иные сведения и информация для использования Программы лояльности Банка.

2.5. Настоящие Правила и изменения к ним действительны с момента их публикации на Сайте Программы лояльности Банка и на Сайте Банка.

2.6. Ознакомление и принятие условий Программ поощрений Операторов Программ поощрений осуществляется Пользователем непосредственно на сайте, содержащем информацию о Программе поощрения либо в местах физического присутствия торгово-сервисных предприятий Операторов Программ поощрений до Привязки Карты.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА

3.1. Пользователем Программы лояльности Банка может стать дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет, являющееся Клиентом.

3.2. В случае верного последовательного выполнения всех необходимых действий, указанных в п.2.2. Пользователю создается Клиентский профиль в Программе лояльности Банка и Личный кабинет Пользователя на Сайте Программы лояльности Банка.

3.3. Клиентский профиль содержит информацию о Подключенных Картах, Привязках Карт к Бонусным счетам и иную информацию, необходимую для использования Программы лояльности Банка.

3.4. При любом подозрении Пользователя на компрометацию и/или несанкционированное использование Клиентского профиля и Личного кабинета Пользователю необходимо немедленно информировать Банк для принятия соответствующих мер путем телефонного звонка в Контакт-центр Банка (тел. 8(800) 2005-303) или личного обращения в Банк для блокировки доступа в Личный кабинет Пользователя.

3.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Программы лояльности Банка по техническим причинам.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих данных в целях исключения возможности несанкционированного доступа к своему Клиентскому профилю/Личному кабинету, в том числе за обеспечение сохранности авторизационных данных системы дистанционного банковского обслуживания «АК БАРС ОНЛАЙН» и отсутствие доступа к нему третьих лиц.

3.7. Датой вступления в силу Привязки Карты является дата, следующая за днем осуществления процедуры Привязки Карты Пользователем. С даты вступления в силу Привязки Карты Пользователю начисляются Бонусные единицы.

3.8. Привязка Карты может быть изменена Пользователем в Личном кабинете путем Привязки Карты к другой Программе поощрения и изменения привязанного Бонусного счета на Бонусный счет, который действует в рамках иной Программы поощрения.

Изменение Привязки Карты может быть произведено Пользователем не чаще одного раза в течение календарного месяца. Новая Привязка Карты вступает в силу в первый день календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была проведена процедура изменения Привязки Карты. При этом начисление Бонусных единиц на предыдущий Бонусный счёт автоматически прекращается.

3.8.1. В случае Привязки Карты, по которой в рамках действующих Тарифов Банка предусмотрен Возврат средств («cash back») на СКС:

- Возврат средств («cash back») прекращается и

- Привязка Карты вступает в силу

в первый день календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была проведена процедура изменения Привязки Карты.

При этом по операции, совершенной в период действия программы Возврата средств («cash back»), но списанной с СКС в новом периоде действия Привязки Карты, осуществляется Возврат средств («cash back»). В этом случае сумма Квалифицируемых операций Пользователя для целей расчета начисляемых Бонусных единиц или Универсальных миль в месяце вступления в силу Привязки Карты, уменьшается на сумму операций, по которым начисляется Возврат средств («cash back») за месяц, в течение которого была проведена процедура изменения Привязки Карты.

3.8.2. В случае отключения Карты, по которой в рамках действующих Тарифов Банка предусмотрена возможность Возврата средств («cash back») на СКС от Программы поощрения/Собственной программы поощрения Банка

Возврат средств («cash back») вступает в силу и начисление Бонусных единиц прекращается в первый день седьмого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была проведена процедура отключения от Привязки Карты².

При этом осуществляется начисление Бонусных единиц по Квалифицируемой операции, совершенной в периоде действия Привязки Карты, но списанной с СКС в новом периоде действия программы Возврата средств («cash back») в рамках действующих Тарифов Банка.

В этом случае сумма Квалифицируемых операций Пользователя для целей расчета Возврата средств («cash back») в месяце, следующем за месяцем отключения Привязки Карты, уменьшается на сумму операций, по которым начисляются Бонусные единицы или Универсальные мили за месяц, в течение которого была проведена процедура отключения Привязки Карты.

3.9. Право накапливать Бонусные единицы предоставляется с момента вступления в силу Привязки Карты.

3.10. Бонусные единицы начисляются за совершение Квалифицируемых операций в соответствии с условиями начисления Бонусных единиц, указанными в Приложении №1 к настоящим Правилам и опубликованными на Сайте Банка и Сайте Программы лояльности Банка. В Приложении №1 к настоящим Правилам также указывается количество начисляемых Бонусных единиц за совершение Квалифицируемых операций, перечень Квалифицируемых операций и другие условия начисления Бонусных единиц.

Операторами Программы поощрения и/или Банком могут быть введены ограничения по максимальному количеству начисляемых Бонусных единиц. Квалифицируемые операции, влекущие превышение установленного ограничения по максимальному количеству Бонусных единиц, для начисления Бонусных единиц не учитываются. Информация о наличии ограничений максимального количества начисляемых Бонусных единиц распространяется в соответствии с условиями п.2.6. настоящих Правил.

3.11. Бонусные единицы начисляются на Бонусный счет в целых числах. В случае, если количество Бонусных единиц, подлежащих начислению по результатам Отчетного периода, является

² Переход к программам Банка, предусматривающим возможность Возврата средств («cash back»), возможно только после истечения шести календарных месяцев с момента Привязки Карты к Программе поощрения/Собственной программе поощрения Банка. По картам Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Generation» переход к программе Банка, предусматривающей возможность Возврата средств («cash back») с 17.02.2020г. не осуществляется.

дробным, количество Бонусных единиц округляется в меньшую сторону. Отчетным периодом признается полный календарный месяц, в котором Пользователем совершались Квалифицируемые операции.

3.12. Бонусные единицы начисляются не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, по результатам совершения Пользователем в течение Отчетного периода Квалифицируемых операций. Датой совершения Квалифицируемой операции считается дата списания денежной суммы в рамках этой Квалифицируемой операции с СКС Пользователя.

При этом если дата списания денежной суммы с СКС Пользователя по Квалифицируемой операции отражается следующим за текущим Отчетным периодом месяцем, то начисление Бонусных единиц по данной Квалифицируемой операции осуществляется в рамках последующего Отчетного периода.

3.13. Непосредственное начисление Бонусных единиц осуществляется на Бонусный счет Пользователя и регулируется действующими соглашениями между Банком, Оператором Программы лояльности Банка и Операторами Программ поощрения. Порядок использования начисленных Бонусных единиц определяется соглашениями между Оператором Программ поощрения и Пользователем.

3.14. Количество Бонусных единиц, начисленных в рамках Программы лояльности Банка, отображается в Личном кабинете соответствующих Программ поощрений и в Личном кабинете на Сайте Программы лояльности Банка.

3.15. Бонусные единицы по отмененным Квалифицируемым операциям, а также по частично отмененным Квалифицируемым операциям (на сумму возврата денежных средств) корректируются на Бонусном счете Пользователя. Суммы отмененных (возвратных) Квалифицируемых операций уменьшают общую сумму Квалифицируемых операций, учитываемых при расчете Бонусных единиц в том Отчетном периоде, в котором произведена отмена Квалифицируемой операции и, в случае недостатка, в последующих Отчетных периодах.

3.16. Банк не учитывает при расчете Бонусных единиц к начислению Квалифицируемые операции по Карте, в случае если такие Квалифицируемые операции подпадают под подозрение использования Карты для осуществления платежей, связанных с ведением коммерческой деятельности и/или выплатами юридическим лицам и/или от их имени.

3.17. Банк имеет право проводить акции по повышенному начислению Бонусных единиц. Информация о проводимых акциях доступна в Личном кабинете на Сайте Программы лояльности Банка и Сайте Банка. В период проведения указанных акций Бонусные единицы начисляются в соответствии с условиями акций, опубликованными на Сайте Банка/Сайте Программы лояльности Банка.

3.18. Бонусные единицы используются в соответствии с условиями Программ поощрения.

3.19. Банк не несет ответственности перед Пользователями за не начисление Бонусных единиц в случаях несоответствия идентификационных или иных данных, указанных при регистрации Пользователем в Программе лояльности Банка, прекращения участия Пользователя в Программе лояльности Банка, а также в любых иных случаях, когда Оператор Программы поощрения уведомил о невозможности начисления Бонусных единиц Пользователю по не зависящим от Банка причинам.

Соответствующее сообщение предоставляется в Личном кабинете на Сайте Программы лояльности Банка.

В случае прекращения участия Пользователя в Программе лояльности Банка (включая закрытие Клиентского профиля по инициативе Пользователя) Бонусные единицы по Квалифицируемым операциям, совершенным Пользователем до момента прекращения участия, будут начислены на его Бонусный счет.

3.20. Банк и Оператор Программы лояльности Банка оставляют за собой право направлять Пользователю сообщения о событиях/действиях, совершенных с Клиентским профилем, информацией о начислении Бонусных единиц и акциях, информационные бюллетени и сообщения по Программе лояльности Банка, Программ поощрения и иных компаниях – партнеров Программы лояльности Банка посредством размещения соответствующей информации в его Личном кабинете.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАКОПЛЕННЫХ БОНУСНЫХ ЕДИНИЦ В СОБСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ ПООЩРЕНИЯ БАНКА

4.1. Использование накопленных Бонусных единиц без участия Оператора программы поощрения доступно Пользователю при Привязке Карты к Собственной программе поощрения Банка:

- Универсальные мили;
- Кэшбэк-рубли.

4.2 Универсальные мили.

4.2.1 Для использования накопленных Бонусных единиц (Универсальные мили) в рамках Собственной программы поощрения Банка «Универсальные мили» Пользователю необходимо воспользоваться Сайтом программы лояльности Банка, перейдя в соответствующий раздел использования Универсальных миль в Собственной программе поощрения Банка (в данном случае осуществляется переход на официальный сайт ООО "ВАЙТ ТРЕВЕЛ" <https://akbars.onetwotrip.com>).

4.2.2 В рамках Собственной программы поощрения Банка «Универсальные мили» Пользователю доступен сервис покупки Трэвел услуг как за счет только накопленных Универсальных миль, так и частично за счет накопленных Универсальных миль и собственных средств Пользователя на Карте (в случае недостаточности Универсальных миль на Бонусном счете) одновременно.

4.3 Кэшбэк-рубли.

4.3.1 Для использования накопленных Бонусных единиц (Кэшбэк-рубли) в рамках Собственной программы поощрения Банка «Кэшбэк-рубли» Пользователю необходимо воспользоваться Сайтом программы лояльности Банка, перейдя в соответствующий раздел использования Кэшбэк-рублей в Собственной программе поощрения Банка «Кэшбэк-рубли».

4.3.2 В рамках Собственной программы поощрения Банка Пользователю доступен сервис конвертации накопленных Кэшбэк-рублей в денежные средства в рамках Собственной программы поощрения Банка «Кэшбэк-рубли» и перевода данных денежных средств на СКС.

5. ПРИОСТАНОВКА/АННУЛИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ БАНКА

5.1. Пользователю Программы лояльности Банка в любое время может быть направлено уведомление путем отправки SMS и/или email и/или уведомление через Личный кабинет/личный кабинет в системе дистанционного банковского обслуживания «АК БАРС ОНЛАЙН» по выбору Банка о

приостановке/прекращении участия в Программе лояльности Банка. Оператор Программы лояльности Банка имеет право прекратить участие Пользователя в Программе лояльности Банка и отменить Привязку Карт и иных продуктов Банка без объяснения причин.

При этом по проведенным до момента приостановки/прекращения участия в Программе лояльности Банка Квалифицируемым операциям Бонусные единицы будут начислены на Бонусный счет Пользователя.

5.2. Начисление Бонусных единиц прекращается с момента уведомления Пользователя, проведенного в порядке, указанном в п. 5.1 настоящих Правил.

5.3. В случае прекращения участия одной или нескольких Программ поощрения в Программе лояльности Банка, Программа поощрения становится недоступной для Привязки с момента прекращения ее участия в Программе лояльности Банка и Бонусные единицы этой Программы поощрения перестают начисляться Пользователям с действующей Привязкой к указанной Программе поощрения с момента соответствующего уведомления, направляемого в порядке, указанном в п. 5.1 настоящих Правил.

5.4. Банк оставляет за собой право аннулировать ошибочно начисленные Бонусные единицы.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк и Оператор Программы лояльности Банка не несут ответственности за некорректно указанные Пользователем данные при регистрации в Программе лояльности Банка.

6.2. Неправомерное получение Бонусных единиц и неправомерное использование Бонусных единиц строго запрещено. В случае ненадлежащего использования Программы лояльности Банка, имевшего место по вине Пользователя, Оператор Программы лояльности Банка имеет право приостановить использование Программы лояльности Банка в отношении виновного Пользователя.

6.3. Банк не несет ответственность, если информация об изменении и/или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Пользователем.

6.4. Банк не несет ответственность за не зачисление или несвоевременное зачисление Бонусных единиц Оператором Программ поощрения.

6.5. В случае прекращения действия Программы лояльности Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие у Пользователей в результате прекращения действия Программы лояльности Банка.

6.6. Любые уведомления и иные документы в адрес Клиента в рамках Бонусной Программы лояльности Банка направляются по выбору Банка путем отправки SMS и/или email и/или уведомление через Личный кабинет/личный кабинет в системе дистанционного банковского обслуживания «АК БАРС ОНЛАЙН» и/или почтовым отправлением с обратным уведомлением по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента.

6.7. В случае возникновения любых споров, разногласий или претензий, вытекающих из условий настоящих Правил, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, а также

незаклученностью, Клиент и Банк приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ПАО «АК БАРС» БАНК:

420066, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 1

официальный сайт: www.akbars.ru;

корреспондентский счет № 30101810000000000805 в Отделении – Национальный банк по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации;

БИК: 049205805, ИНН: 1653001805, КПП: 165601001, ОГРН 1021600000124,

тел.: (843) 519-39-99, факс: (843) 519-39-75

Приложение №1
к Правилам накопления бонусных единиц
в Программе лояльности ПАО «АК БАРС» БАНК

1. Условия Программ поощрения со сторонними Операторами

Таблица 1

Тип Карты, участвующей в Программе лояльности Банка	Оператор Программы поощрения	Наименование Программы поощрения	Наименование Бонусных единиц и сумма Квалифицируемой операции для получения Бонусной единицы по Карте, в отношении которой осуществлена Привязка	Ограничения
Visa Unembossed/Mastercard Unembossed, Visa Unembossed payWave/Mastercard Unembossed PayPass ³ , Visa Classic/Mastercard Standard, Visa Classic payWave/Mastercard Standard PayPass	ПАО «Авиакомпания Сибирь»	S7 Priority	1 миля за потраченные 100 рублей Российской Федерации (далее – руб.)	Бонусные единицы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, исключением отдельных категорий МСС-кодов*** (при условии совершения Квалифицируемой операций на сумму не менее 100 руб. либо эквивалент суммы Квалифицируемой операции в иностранной валюте в рублях Российской Федерации по курсу Банка, действующему на
	АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»	Клуб Перекресток	10 балл за потраченные 100 руб.	
	ООО «МВМ»	M.Club	1 Бонусный рубль за потраченные 100 руб. <i>Ограничение: не более 50 000 (Пятьдесят тысяч) бонусных рублей в год</i>	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	ГОРЗДРАВ	1 бонус за потраченные 100 руб.	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	Клуб 36,6	1 бонус за потраченные 100 руб.	
	ООО «Агроторг»	Выручай-карта (сеть магазинов «Пятерочка»)	10 балл за потраченные 100 руб.	
	ПАО «Ростелеком»	Ростелеком «Бонус»	10 балл за потраченные 100 руб.	

³ За исключением карт Visa Unembossed PayWave/Mastercard Unembossed PayPass/Mastercard Unembossed с транспортным приложением РТ в рамках продукта «Карта Долголетия».

	ПАО «МТС»	«МТС Cashback»	1 «кэшбэк рубль» за потраченные 100 руб.	момент её списания с СКС). Карта может быть привязана только к одной Программе поощрения.
Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Gold payWave/Mastercard Gold PayPass, Visa Platinum, Visa Platinum payWave (включая продукты «Ак Барс Evolution», «Ак Барс Emotion», в рамках пакетов услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus»), Mastercard World (в рамках продуктов «Ак Барс Evolution»/«Ак Барс Generation» и «Ак Барс Emotion»), Visa Infinite/Mastercard World Elite/World Mastercard Black Edition (включая пакеты услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus»)	ПАО «Авиакомпания Сибирь»	S7 Priority	1,5 мили за потраченные 100 руб.	
	АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»	Клуб Перекресток	15 балла за потраченные 100 руб.	
	АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»	Карусель ⁴	15 баллов за потраченные 100 руб.	
	ООО «МВМ»	M.Club	1,5 Бонусных рубля за потраченные 100 руб. <i>Ограничение: не более 50 000 (Пятьдесят тысяч) бонусных рублей в год</i>	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	ГОРЗДРАВ	1,5 бонуса за потраченные 100 руб.	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	Клуб 36,6	1,5 бонуса за потраченные 100 руб.	
	ООО «Агроторг»	Выручай-карта (сеть магазинов «Пятерочка»)	15 балла за потраченные 100 руб.	
	ПАО «Ростелеком»	Ростелеком «Бонус»	15 балла за потраченные 100 руб.	
	ПАО «МТС»	«МТС Cashback»	1,5 «кэшбэк рубля» за потраченные 100 руб.	
	АО «Федеральная пассажирская компания»	РЖД Бонус ⁵	1,5 балла за потраченные 100 руб.	
Visa Platinum payWave/Mastercard World Black Edition в рамках пакетов услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus»,	АО «Торговый дом ЦУМ»	ЦУМ ⁶	1,5 бонуса за потраченные 100 рублей Российской Федерации	

⁴ Программа поощрения вступает в силу с 01.10.2019 г.

⁵ Программа поощрения вступает в силу с 01.12.2019 г.

⁶ Программа поощрения вступает в силу с 12.09.2019 г.

Visa Infinite/Mastercard World Elite/Mastercard World Black Edition				
---	--	--	--	--

Предусматривается начисление Банком на Бонусный счет Пользователя приветственных Бонусных единиц на первую Квалифицируемую операцию по первой Привязке Карты к Программе поощрения (в зависимости от Программы поощрения). Приветственные Бонусные единицы начисляются одновременно одному Пользователю, независимо от количества привязанных Карт. Приветственные Бонусные единицы начисляются в следующем размере:

- S7 Priority – 1000 миль;
- M.Club – 500 Бонусных рубля;
- Клуб Перекресток, Выручай-карта (сеть магазинов «Пятерочка»), Карусель – 5000 баллов;
- Клуб 36,6 – 300 бонусов;
- ГОРЗДРАВ – 300 бонусов;
- Ростелеком «Бонус» – 300 баллов;
- «МТС Cashback» – 300 «кэшбэк рублей»;
- ЦУМ – 1 000 бонусов;
- РЖД Бонус – 500 баллов.

2. Условия Собственной программы поощрения Банка

Таблица 2

Тип Карты, участвующей в Программе лояльности Банка	Наименование Собственной Программы поощрения Банка	Наименование бонусных единиц и сумма Квалифицируемой операции для получения бонусной единицы по Карте, в отношении которой осуществлена Привязка	Ограничения
Visa Platinum payWave/Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Emotion»	«Универсальные мили»	<p>5 Универсальных миль за потраченные 100 руб. – при сумме безналичной оплаты товаров/услуг по Квалифицируемым операциям от 60 000,01 руб. и более за Отчетный период;</p> <p>2 Универсальные мили за потраченные 100 руб. – при сумме безналичной оплаты товаров/услуг по Квалифицируемым операциям от 10 000,01 до 60 000 руб. (включительно) за Отчётный период.</p> <p><u>Максимальная сумма Универсальных миль, начисляемых за Отчетный</u></p>	<p>Срок действия Универсальных миль, начисленных в рамках Собственной программы поощрения Банка «Универсальные мили», ограничивается 2 (двумя) годами.</p> <p>С 15.06.2019 г. вводится минимальное пороговое значение использования Универсальных миль в размере 3000 Универсальных миль.</p> <p>Таким образом, для того чтобы воспользоваться накопленными Универсальными милями и осуществить на них покупку оплаты авиа и ж.-д. билета,</p>

<p>Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Generation»</p>	<p><u>период, не может превышать 10000 миль по 1 карте.</u></p> <p>10 Универсальных миль за потраченные 100 руб. – в категории «Транспорт»* (максимум 1000 Универсальных миль по данной категории в течение 1 календарного месяца);</p> <p>5 Универсальных миль за потраченные 100 руб. – в категории «Развлечения»**;</p> <p>2 Универсальные мили за потраченные 100 руб. – во всех иных категориях.</p> <p>Максимальная общая сумма Универсальных миль, начисляемых за Отчетный период, не может превышать 5000 миль по 1 карте.</p>	<p>бронирования гостиницы, аренды автомобиля и пр. услуг на сайте Программы лояльности Банка https://points.akbars.ru на бонусном счете необходимо накопить минимум 3000 Универсальных миль. При использовании Универсальных миль допускается полное их обнуление. Для последующего повторного использования Универсальных миль также будет необходимо накопить минимальную пороговую сумму в размере 3000 Бонусных единиц.</p> <p>1 Универсальная миля = 1 рублю Российской Федерации.</p>
<p>Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Gold payWave/Mastercard Gold PayPass, Visa Platinum, Visa Platinum payWave (включая продукт «Ак Барс Evolution»), Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Evolution», Visa Infinite/Mastercard World Elite/World Mastercard Black Edition</p>	<p>2 Универсальные мили за потраченные 100 руб.</p> <p>Максимальная общая сумма Универсальных миль, начисляемых за Отчетный период, не может превышать 5000 миль по 1 карте по продукту «Ак Барс Evolution».</p>	
<p>Visa Unembossed/Mastercard Unembossed, Visa Unembossed payWave/Mastercard</p>	<p>1,5 Универсальных миль за потраченные 100 руб.</p>	

Unembossed PayPass ⁷ , Visa Classic/Mastercard Standard, Visa Classic payWave/Mastercard Standard PayPass			
Visa Platinum payWave/World Mastercard Black Edition в рамках пакетов услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus» ⁸		<p>5 Универсальных миль за потраченные 100 руб. – при сумме безналичной оплаты товаров/услуг по Квалифицируемым операциям от 60 000,01 руб. и более за Отчетный период;</p> <p>2 Универсальные мили за потраченные 100 руб. – при сумме безналичной оплаты товаров/услуг по Квалифицируемым операциям от 10 000,01 до 60 000 руб. (включительно) за отчетный месяц.</p> <p><u>Максимальная сумма Универсальных миль, начисляемых за календарный месяц, не может превышать 15000 миль по 1 карте.</u></p>	
Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Generation» ⁹	«Кэшбэк-рубли»	10 Кэшбэк-рублей за потраченные 100 руб. – в категории «Транспорт»* (максимум 1000 Кэшбэк-рублей по данной категории в течение Отчетного периода);	При единовременной сумме конвертации до 2 500 Кэшбэк-рублей 1 Кэшбэк-рубли = 0,5 рублей; - при единовременной сумме конвертации от 2 500 Кэшбэк-

⁷ За исключением карт Visa Unembossed PayWave/Mastercard Unembossed PayPass/Mastercard Unembossed с транспортным приложением РТ в рамках продукта «Карта Долголетия».

⁸ По Картам Visa Platinum payWave/World Mastercard Black Edition в рамках пакетов услуг «Ак Барс Premium» и «Ак Барс Premium Plus», выпускаемым с 01.06.2019 г., Собственная программа поощрения Банка «Универсальные мили» подключается по умолчанию вместо программы Возврата средств («cash back»). При этом Клиент имеет возможность переключения с одной программы на другую на сайте Программы лояльности Банка.

⁹ По Картам Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Generation», выпускаемым с 17.02.2020 г., по умолчанию подключается Собственная программа поощрения Банка «Кэшбэк-рубли». вместо программы Возврата средств («cash back»). При этом Клиент имеет возможность переключения с одной программы на другую на сайте Программы лояльности Банка, за исключением программы Возврата средств («cash back»).

		<p>5 Кэшбэк-рублей за потраченные 100 руб. – в категории «Развлечения»**;</p> <p>1 Кэшбэк-рубль за потраченные 100 руб. – во всех иных категориях.</p> <p>Максимальная общая сумма Кэшбэк-рублей, начисляемых за Отчетный период, не может превышать 4 000 Кэшбэк-рублей по 1 карте.</p>	<p>рублей (включительно) 1 Кэшбэк -рубль=1 рубль. Срок зачисления денежных средств на СКС в течение 1-го рабочего дня.</p> <p>Банк аннулирует Кэшбэк-рубли, начисленные в рамках Собственной программы поощрения Банка «Кэшбэк-рубли», в случае неиспользования Клиентом Кэшбэк-рублей в течение 1 года.</p>
--	--	--	---

Бонусные единицы начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, исключением отдельных категорий МСС-кодов*** (при условии совершения Квалифицируемой операции на сумму не менее 100 руб. либо эквивалент суммы Квалифицируемой операции в иностранной валюте в рублях Российской Федерации по курсу Банка, действующему на момент её списания с СКС). Карта может быть привязана только к одной Программе поощрения.

Предусматривается начисление Банком на Бонусный счет Пользователя приветственных Бонусных единиц на первую Квалифицируемую операцию, совершенную по карте с действующей Привязкой к Собственной программе поощрения Банка, превышающую 100 рублей, независимо от достижения/недостижения минимальной ежемесячной суммы Квалифицируемых операций, необходимой для начисления Бонусных единиц.

Приветственные Универсальные мили в рамках программы поощрения «Универсальные мили» начисляются одновременно на каждую карту Клиента при первой Привязке Карты в Собственной программе поощрения Банка «Универсальные мили», но **не более 4-х карт** на одного Клиента. Приветственные Универсальные мили начисляются в следующем размере:

- 1000 Универсальных миль – для всех Карт.

Приветственные Кэшбэк-рубли в рамках Собственной программы поощрения Банка «Кэшбэк-рубли» начисляются одновременно одному Клиенту при первой Привязке Карты, независимо от количества привязанных к Собственной программе поощрения Банка «Кэшбэк-рубли» Карт такого Клиента в размере 300 Кэшбэк-рублей.

Банк оставляет за собой право отказать в начислении Бонусных единиц по картам Mastercard World в рамках продукта «Ак Барс Generation» за совершение Квалифицируемой операции либо произвести начисление, исходя из наименьшего размера ставки, используемой для его расчета в соответствии со значением, указанным в таблице 2 настоящего Приложения 1, в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных единиц (Клиент совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные,

моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Клиента и/или иных Клиентов, а также любого третьего лица), а также в случае отсутствия Квалифицируемых операций, за исключением категорий «Транспорт», «Развлечения», и (или) в случае совершения Квалифицируемых операций по Карте в категориях «Транспорт», «Развлечения» в суммах, превышающих суммы Квалифицируемых операций в иных торгово-сервисных предприятиях в 2 раз(а).

* Список МСС-кодов по категории «Транспорт»:

№ п/п	МСС-код	Наименование
1	4131	Регулярные пассажирские автобусные перевозки
2	4111	Пригородные и местные пассажирские перевозки, включая электропоезда, маршрутные такси
3	4121	Лимузины и такси
4	4784	Платные дороги, мосты, магистрали
5	5531	Различные товары для дома и автомобилей
6	5541	Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС
7	5542	Бензоколонка автоматизированная
8	5983	Топливо – уголь, нефть, сжиженный газ, дрова
9	7523	Паркинги и гаражи
10	7549	Услуги эвакуатора

** Список МСС-кодов по категории «Развлечения»:

№ п/п	МСС-код	Наименование
1	5971	Арт-галереи и дилеры
2	5972	Филателистические и нумизматические магазины
3	5970	Товары для художников и прочих видов творчества
4	7829	Производство и дистрибуция кинофильмов
5	7832	Кинотеатры
6	7841	Стримминговые сервисы, онлайн-кинотеатры
7	7911	Танцевальные залы, школы, студии
8	7922	Билетные кассы, театральные продюсерские агентства
9	7929	Музыкальные группы, оркестры и прочие развлекательные услуги
10	7932	Бильярдные
11	7933	Боулинг
12	7941	Спортивные поля, коммерческие спортивные состязания, профессиональные спортивные клубы, спортивные промоутеры
13	7991	Туристические достопримечательности и выставки
14	7993	Принадлежности для видеоигр
15	7994	Клубы видеоигр
16	7996	Парки развлечений, цирки
17	7998	Аквариумы, дельфинарии, океанариумы

*** Перечень МСС-кодов, при проведении которых Бонусные единицы **не начисляются** (для исключения из начислений): 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211,

6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7801, 7802, 7995, 8999, 9311, 9399, где:

№ п/п	МСС-код	Наименование
1	4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов. Торговые точки, которые продают телекоммуникационное оборудование, такое, как телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование, относящееся к телекоммуникациям
2	4813	Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств
3	4814	Услуги связи
4	4816	Компьютерная сеть/информационные услуги
5	4829	Банковский перевод денег (переводы денежных средств)
6	4900	Коммунальные услуги ЖКХ и ЖКУ — электроэнергия, газ, вода, канализация
7	6010	Операции по снятию наличных в банкомате
8	6011	Операции по снятию наличных в пункте выдачи наличных (в кассе банка)
9	6012	Кредитные организации - пополнение карт наличными денежными средствами, услуги и сервисы
10	6050	Кредитные организации - квази-кэш (денежные переводы, дорожные чеки)
11	6051	Нефинансовые институты – квази-кэш (включая пополнение электронных кошельков, а также денежные переводы, дорожные чеки, казино)
12	6211	Услуги брокера на рынке ценных бумаг
13	6529	Пополнение баланса счёта - для финансовых учреждений
14	6530	Пополнение баланса счёта - для торговых точек
15	6531	Пополнение баланса счёта - перечисление денег за покупку
16	6532	Оплата участнику системы - для финансовых учреждений
17	6533	Оплата участнику системы - для торговых точек
18	6534	Перевод денег в финансовом учреждении
19	6536	Кредитные организации - пополнение карты безналичным способом
20	6537	Трансграничный перевод посредством сервиса MasterCard MoneySend
21	6538	Кредитные организации - перевод с карты
22	6540	Покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
23	7299	Прочие услуги, нигде более не классифицированные
24	7311	Рекламные агентства
25	7372	Услуги в сфере информационных технологий
26	7399	Бизнес-услуги, преимущественно организационного характера
27	7801	Азартные игры в интернете (только США)
28	7802	Лошадиные/собачьи бега (только США)
29	7995	Азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки
30	8999	Профессиональные услуги, нигде более не классифицированные
31	9211	Судебные издержки, включая алименты и детские пособия
32	9222	Штрафы
33	9311	Налоги, сборы, пени, штрафы, таможенные платежи
34	9399	Государственные и муниципальные услуги, нигде более не классифицированные