

Приложение №2
к Положению о Системе
Дистанционного банковского
обслуживания «АК БАРС Online» для
физических лиц
(Приложение №1 к Правилам
предоставления услуги «АК БАРС Online»
в ОАО «АК БАРС» БАНК
для физических лиц)

Требования по обеспечению информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online»

В целях обеспечения информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» **Клиент наделяется следующими обязанностями:**

1. Ни в коем случае не отвечать на письма, якобы от имени Системы, с требованиями (просьбами, предложениями) зайти на сайт, не принадлежащий домену www.akbars.ru, прислать сеансовый ключ или пароль доступа к системе. Немедленно сообщить о подобном факте **в Банк по телефону: 8-800-2005-303**. Банк информирует Вас, что не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать сеансовые ключи или пароль. Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры.

2. В связи с тем, что в сети Интернет могут быть сайты, внешне маскирующиеся под Интернет-Банк, необходимо обращать внимание на значок защищенного соединения (замок) и осуществлять вход в Систему «АК БАРС Online» только через корпоративный сайт ОАО «АК БАРС» Банк <https://online.akbars.ru>.

3. После входа в Систему «АК БАРС Online», в случае ввода неверно пароля или блокировки Личного кабинета Клиенту приходит на мобильный номер телефона sms-оповещение о входе в «АК БАРС Online», о попытке входа в Систему с неверным паролем и о блокировке Личного кабинета соответственно. Клиенту необходимо незамедлительно связаться с Банком по указанным в sms-сообщении каналам или обратиться лично в Подразделение Банка, когда попытка входа в «АК БАРС Online», блокировка Личного кабинета или вход в Систему осуществлен не им.

4. Обеспечивать конфиденциальность использования пароля доступа к Системе; **пароль не требуется сотрудникам Банка для обслуживания Клиента и поддержки Системы в работоспособном состоянии.**

5. Пароль доступа хранить отдельно от сеансовых ключей в недоступном для посторонних лиц месте.

6. Обязательно сменить пароль в том случае, если он стал известен постороннему лицу. Не рекомендуем использовать в качестве пароля:

- последовательности символов, состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов, номера автомобиля и т.п.);

- последовательности повторяющихся букв или цифр;
- подряд идущие в раскладке клавиатуры или в алфавите символы;
- имена и фамилии.
- ИНН или другие реквизиты клиента.

7. Не отлучаться от компьютера, пока происходит сеанс связи с Банком.

8. Применять на рабочем месте лицензионные средства антивирусной защиты с возможностью автоматического обновления антивирусных баз и специализированные программные средства безопасности: персональные файрволы, антишпионское программное обеспечение и т.п. Банк не рекомендует пользоваться сервисом «АК БАРС Online» в Интернет-кафе, библиотеках и т.д. из-за отсутствия должной системы безопасности в вышеперечисленных заведениях.

Банк информирует Вас, что вся ответственность за конфиденциальность Ваших сеансовых ключей и паролей полностью лежит на Вас, как единственном их владельце.