

АКЦИОНЕРЛЫК КОММЕРЦИЯ «АК БАРС» БАНКЫ
(ачык акционерлык жѳмгыяте)
420066, Татарстан Республикасы, Казан, Декабристлар ур., 1
телефон: +7/843/ 230-33-03
телекс: 224604ABBRU <http://www.akbars.ru>

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АК БАРС»
(открытое акционерное общество)
420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 1
телефон: +7/843/ 230-33-03
телекс: 224604ABBRU <http://www.akbars.ru>



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК для
физических лиц (Новая платформа)**

2013г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Права и обязанности Клиента и Банка	4
4. Условия предоставления услуги и порядок подключения.....	5
5. Авторизация Клиента.....	6
6. Порядок работы	7
7. Ответственность Клиента и Банка.....	10
8. Урегулирование разногласий.....	10
9. Срок действия и расторжение Договора	11

1. Термины и определения

«АК БАРС Online» (ДБО, Интернет-Банк) – предоставляемая Банком услуга дистанционного банковского обслуживания, позволяющая физическим лицам – клиентам Банка получать информационное обслуживание и осуществлять управление своими Счетами/Картсчетами через сеть Интернет.

Банк – ОАО «АК БАРС» БАНК, подразделение Головного офиса, филиала, дополнительного офиса, предоставляющее услугу ДБО.

Банковский тариф (Тариф) – совокупность процентных ставок и/или комиссий и взаимосвязанных с ними условий по розничным банковским продуктам, предоставляемым Банком Клиентам.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Клиентом набора операций без участия уполномоченного работника Банка, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Договор «АК БАРС Online» (Договор, Договор ДБО) – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ - путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

ИНН – свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица – Клиента Банка.

Карта – банковская карта международных платежных систем, эмитированная Банком и подключенная к Системе «АК БАРС Online» либо доступная для подключения к Системе «АК БАРС Online».

Картсчет — банковский счет Клиента, открываемый для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты. К одному Картсчету может быть выпущено несколько банковских карт.

Клиент – физическое лицо, имеющее один или более открытых (действующих) Картсчетов, и подключенное либо планирующее подключить услугу «АК БАРС Online».

Комплект Сеансовых ключей – набор одноразовых (Сеансовых) паролей, необходимых для подтверждения Платежных операций, отправки сообщений в Системе «АК БАРС Online». Использованный для подтверждения операции Сеансовый ключ является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Платежная операция - операция по оплате услуг и иные платежи, осуществляемые Клиентом через Систему «АК БАРС Online», в результате которых со Счета/Картсчета Клиента списываются денежные средства.

Подразделение пластиковых карт - структурное подразделение Головного офиса Банка/Территориального подразделения, ответственное за открытие Картсчетов, регистрацию Карт, подготовку данных для их персонализации и хранение юридических дел по Картсчетам.

Официальный Интернет-сайт Банка – www.akbars.ru

Сеансовый ключ- это набор символов, который необходимо ввести для подтверждения проводимых операций в системе ДБО. Сеансовые ключи могут указываться на чеке, получаемом через Банкомат, в виде смс- сообщения на мобильный телефон, либо сгенерировать Сеансовый ключ на мобильном телефоне на усмотрение Клиента.

Система «АК БАРС Online» (Система, Система ДБО) – совокупность технических и программных средств и компонентов, обеспечивающих реализацию услуги дистанционного банковского обслуживания.

Мобильное приложение «Генератор ключей» – модуль Системы ДБО, установленный на мобильном телефоне Клиента, синхронизированный с сервером Системы ДБО и генерирующий сеансовые ключи для подтверждения Платежных операций в Системе ДБО. Использованный для подтверждения операции сеансовый ключ, сгенерированный мобильным приложением «Генератор ключей» является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Средства авторизации – логин и пароль, используемые Клиентом для входа в Систему в ДБО.

Счет –счет по вкладу либо текущий счет Клиента в валюте Российской Федерации, подключенный к Системе «АК БАРС Online», либо доступный для подключения к Системе «АК БАРС Online».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Клиентом и Банком, возникающие в процессе оказания Банком услуги «АК БАРС Online» Клиенту, в том числе порядок осуществления

операций по открытым Клиентом в банке счетам в электронной форме, с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее Интернет).

Используемые при электронных расчетах документы в электронной форме (далее по тексту – Электронные документы), соответствующие требованиям настоящих Правил, признаются эквивалентными соответствующим правильно оформленным расчетным документам Клиента, заверенным собственноручной подписью Клиента, на бумажных носителях, и порождают аналогичные им права и обязанности.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой всем физическим лицам – Клиентам Банка, держателям действующих банковских Карт эмитированных Банком, заключить Договор «АК БАРС Online» путем присоединения к настоящим Правилам в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Подключение услуги «АК БАРС Online» на Банкомате Банка является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

2.4. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с настоящими Правилами, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам, в том числе с новыми редакциями, публично размещает указанную информацию на Официальном сайте Банка (www.akbars.ru).

Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на Официальном сайте Банка.

2.5. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенным Банком условиям в целом.

2.6. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в отношении них настоящими Правилами.

2.7. Клиент признает используемые по настоящим Правилам подсистемы обработки, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, для защиты от несанкционированного доступа и для подтверждения авторства электронного документа.

2.8. Услуги Клиенту предоставляются круглосуточно за исключением времени, необходимого для профилактики и сервисного обслуживания Системы. В последнем случае, главная страница личного кабинета Клиента, отображаемая при входе в Систему, будет информировать Клиента о временной приостановке в предоставлении всех либо части услуг через Систему «АК БАРС Online» и ее причинах. В случае если технические неполадки не позволяют Клиенту зайти в Систему, информация о причинах неработоспособности сервиса будет указана на Официальном Интернет-сайте Банка.

2.9. Размер, виды, порядок оплаты и периодичность платежей за пользование услугой «АК БАРС Online» указаны в Тарифах на Официальном сайте Банка.

Услуга ДБО оказывается Клиенту в соответствии с Тарифами по оплате услуги «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК и редакцией настоящих Правил, действующими в день проведения операции. С действующими Тарифами и редакцией настоящих Правил Клиент знакомится посредством публикации Банком соответствующей информации в сети Интернет на Официальном сайте Банка. Новые редакции Тарифов и Правил вступают в силу с даты, указанной в соответствующем объявлении. При этом такие объявления подлежат размещению Банком не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты фактического вступления в силу изменений Тарифов и/или Правил.

3. Права и обязанности Клиента и Банка

3.1. Взаимные обязанности Клиента и Банка:

- Клиент и Банк обязуются при проведении электронных расчетов с использованием Системы руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами;
- Клиент и Банк обязуются за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программные и аппаратно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов по Системе в соответствии с настоящими Правилами;
- Клиент и Банк обязуются не разглашать третьим сторонам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством), способы защиты информации, реализованные в используемой Системе;
- Клиент и Банк обязуются немедленно информировать друг друга обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования средств авторизации и других способов защиты информации для принятия соответствующих мер.

3.2. Права Банка:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, приостановить исполнение своих обязательств по Договору либо отказаться от их выполнения в соответствии со ст.328 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- заблокировать доступ к ДБО Клиента по своей инициативе либо отказать в проведении Платежной операции. При этом для проведения данного платежа Клиент может обратиться в Банк лично.

3.3. Обязанности Банка:

- обеспечивать информационную поддержку Клиентов;
- обеспечивать выполнение всех операций, проведенных Клиентом в Системе «АК БАРС Online»;
- обеспечивать сохранность и неразглашение со стороны Банка значения Средств авторизации Клиента, предоставлять сведения только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- заблаговременно оповещать Клиентов о вводе в действие новых методов защиты информации в сроки, указанные в настоящих Правилах. Банк оповещает Клиентов, размещая информационное сообщение на Официальном сайте Банка;
- контролировать оформление и корректность реквизитов в электронных документах Клиента. Неправильно оформленные или содержащие некорректные реквизиты Электронные Документы Банк не редактирует и к исполнению не принимает;
- при невозможности исполнить свои обязанности Банк обязан проинформировать об этом Клиента. Банк оповещает Клиентов, размещая информационное сообщение в Системе и/или на Официальном сайте Банка;
- информировать Клиента об исполнении платежных операций выполненных в Системе ДБО автоматическим проставлением статуса операции «Выполнено успешно», при успешном завершении операции, в ином случае пишется причина отказа в совершении операции.

3.4. Права Клиента:

- обратиться в Банк за получением официально заверенного подтверждения платежа, проведенного Клиентом в Системе;
- обратиться в Банк за получением разъяснений по существу спорной ситуации.

3.5. Обязанности Клиента:

- Клиент обязуется предоставить достоверные сведения о себе сотруднику Подразделения пластиковых карт. После присоединения к настоящим Правилам своевременно информировать Банк об их изменении;
- хранить в недоступном для других лиц месте, отдельно от Комплектов Сеансовых ключей, значения Средств авторизации;
- использовать все предусмотренные Банком методы защиты информации, изложенные в Инструкции Клиента по информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» (Приложение 1);
- контролировать правильность оформления, корректность введенных реквизитов и содержание Электронных Документов перед осуществлением операции;
- следить за изменениями, вносимыми Банком в действующие Правила. Неосведомленность Клиента об изменениях, внесенных Банком в действующие Правила, не является аргументом при разрешении спорных вопросов;
- оплачивать услугу «АК БАРС Online», предоставляемую Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- при невозможности исполнить свои обязательства в соответствии с настоящими Правилами Клиент обязан проинформировать об этом Банк, обратившись по телефону, указанному на Официальном сайте Банка или в Правилах.

4. Условия предоставления услуги и порядок подключения

4.1. Порядок действий при подключении Клиентом услуги «АК БАРС Online» на Банкомате.

4.1.1. При самостоятельном подключении к услуге ДБО на Банкомате Банка Клиент следует подсказкам системы.

4.1.2. Для подключения услуги ДБО, Клиент выбирает пункт меню «АК БАРС Online», подпункт меню «Подключение АК БАРС Online».

4.1.3. В случае успешного проведения Клиентом процедуры подключения к услуге «АК БАРС Online», подключение услуги происходит в автоматическом режиме и в качестве подтверждения

операции подключения Банкомат выдает чек, в котором указываются дата и время подключения, маскированный номер Карты, по которой подключается услуга, логин и пароль для входа в систему.

4.1.4. При необходимости Клиент самостоятельно генерирует комплект Сеансовых ключей на Банкомате Банка, которые необходимы для подтверждения проводимых в системе ДБО операций. Для получения Комплекта Сеансовых ключей Клиент выбирает пункт меню «АК БАРС Online», подпункт меню «Распечатать комплект ключей» или «Получать ключи по SMS». В случае если Клиент выбрал подпункт меню «Распечатать комплект ключей» Клиенту на Банкомате распечатывается чек, содержащий дату и время генерации комплекта, маскированный номер Карты и комплект Сеансовых ключей. Если Клиент выбирает подпункт «Получать ключи по SMS», то Клиенту на Банкомате распечатывается чек содержащий дату и время подключения к услуге получения Сеансовых ключей и номер телефона, на который подключена услуга. При подключении услуги «Получать ключи по SMS» на каждую проведенную операцию через ДБО, на указанный при подключении услуги номер телефона, будет направляться единократный Сеансовый ключ.

4.1.5. При необходимости с Карты Клиента списывается комиссия согласно действующим Тарифам Банка.

4.1.6. В случае если на Банкомате Банка отсутствует техническая возможность подключиться к ДБО, на экране выводится соответствующее уведомление.

5. Авторизация Клиента

5.1. При подключении услуги Клиент получает Средства авторизации для доступа в Систему и Комплект Сеансовых ключей для работы в ней. Банк по своему усмотрению может устанавливать дополнительные меры защиты информации. О вводе в действие дополнительных мер защиты Банк информирует Клиентов заблаговременно, размещая информацию на Официальном сайте Банка и в настоящих Правилах за 5 (пять) рабочих дней до дня вступления в действие новых методов защиты информации. Подключение услуги на Банкомате подтверждает согласие Клиента использовать все предусмотренные Банком методы защиты информации, доступные Системе.

5.2. Клиент обязуется хранить в недоступном для третьих лиц месте значения Средств авторизации и не передавать значения Средств авторизации третьим лицам. Несоблюдение данного правила Клиентом влечет за собой риск доступа в персональную часть Системы «АК БАРС Online» Клиента посторонних лиц со всеми негативными последствиями. За последствия несоблюдения данного правила Банк ответственности не несет.

5.3. Клиент не может иметь более одного действующего логина одновременно.

5.4. Банк обязуется обеспечить сохранность и неразглашение со стороны Банка значения Средств авторизации Клиента, предоставлять сведения только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.5. Вход в Систему «АК БАРС Online» осуществляется путем ввода на странице авторизации (<https://online.akbars.ru/>) логина и пароля.

5.6. Для подтверждения осуществляемых Платежных операций в Системе ДБО Клиенту может быть подключен Комплект сеансовых ключей, либо на мобильный телефон Клиента устанавливается **мобильное приложение «Генератор ключей»** (для моделей мобильных телефонов с платформой Java), либо путем получения сеансовых ключей посредством sms-сообщения. Клиент может подключить несколько аналогов собственноручной подписи. Получать сеансовые ключи на мобильный телефон возможно только при одновременном подключении услуги «SMS-Информирование».

При желании Клиент может получить новые Средства авторизации и Комплект Сеансовых ключей на Банкомате Банка, для этих целей Клиенту необходимо выбрать пункт меню «АК БАРС Online», подпункт меню «Подключение АК БАРС Online». Новые значения Средств авторизации вступают в силу в тот же момент.

При утере Средств авторизации либо Комплекта Сеансовых ключей Клиенту необходимо позвонить или лично обратиться в Банк для блокировки доступа в ДБО.

5.8. При необходимости Клиент может сгенерировать Комплект Сеансовых ключей самостоятельно на Банкомате Банка. Для того, что бы Банкомат распечатал чек, содержащий комплект Сеансовых ключей, Клиенту необходимо выбрать пункт меню «АК БАРС Online», подпункт меню «Распечатать комплект ключей».

5.9. При входе на страницу авторизации Клиенту необходимо убедиться в том, что он находится на сайте Банка <https://online.akbars.ru/> и соединение является защищенным, т.е. в адресной строке Интернет-браузера отображается признак защищенного соединения: <https://>

Банк не запрашивает у Клиента значения Средств авторизации по телефону, по электронной почте либо иным способом. Банк не рассылает Клиентам электронные сообщения, содержащие ссылку на Официальный сайт Банка, с просьбой подтвердить значения Средств авторизации.

В подобных электронных сообщениях злоумышленники могут использовать логотипы Банка, имена и фамилии реальных руководителей Банка. В таком письме, как правило, сообщается о том, что по той или иной причине в Системе «АК БАРС Online» (иначе – в системе Интернет-банкинга), пользователю необходимо подтвердить или изменить свои учетные данные. В качестве причины для изменения данных могут быть названы выход из строя ПО Банка, "нападение хакеров" и иные причины. Во всех случаях цель таких писем одна - заставить пользователя нажать на приведенную ссылку, а затем ввести свои значения Средств авторизации на "ложном" сайте банка. В ряде случаев атакуемый пользователь визуально может наблюдать настоящий адрес банковского сайта в адресной строке браузера, но находиться сам при этом будет на поддельном сайте.

При поступлении к Клиенту подобных обращений якобы от Банка Клиент ни в коем случае не должен сообщать значения Средств авторизации, запрашиваемых у него под предлогом уточнения сведений либо под иным предлогом, и нажимать на ссылки, содержащиеся в сообщении. Клиент обязан известить Банк о данном факте, отправив сообщение Банку в Системе «АК БАРС Online» либо по электронной почте на адрес, указанный на Официальном сайте Банка либо позвонив по телефону, указанному на Официальном сайте Банка. При этом Клиенту необходимо сообщить электронный адрес, с которого поступил подобный запрос (если данный запрос поступил по электронной почте), номер телефона (если данный запрос поступил посредством телефонного звонка и номер телефона определен) и содержание электронного сообщения либо телефонного разговора.

5.10. Для обеспечения защиты конфиденциальной информации на программном уровне на компьютере Клиента должно быть установлено регулярно обновляемое лицензионное антивирусное и иное программное обеспечение, обеспечивающее безопасность компьютера при работе в сети Интернет.

5.11. При первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить пароль Средств авторизации в соответствии с требованиями Системы. Клиент может в любое время изменить действующий пароль. Новый пароль вступает в силу сразу же.

6. Порядок работы

6.1. Доступ к Системе возможен через сеть Интернет посредством следующих браузеров (веб-обозревателей):

- Microsoft Internet Explorer версии 8.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 2.0 и выше;
- Opera версии 9.0 и выше;
- Google Chrome версии 2.0 и выше;
- Safari версии 2.0 и выше.

Клиент вводит логин и пароль в персональной части сайта Банка <https://online.akbars.ru>. При нажатии кнопки «Войти» Клиент соглашается с действующей редакцией Правил, которые располагаются на Официальном сайте Банка. Работа Клиента в Системе «АК БАРС Online» возможна лишь при согласии Клиента с Правилами. Если Клиент был авторизован Системой «АК БАРС Online», то он может осуществлять операции, реализованные в Системе.

6.2. В настоящее время Система «АК БАРС Online» позволяет осуществлять следующие операции:

- в том числе сервисного характера:
 - осуществлять смену пароля пользователя;
- по кредитам:
 - отслеживание планового и фактического графиков погашения кредитов – сроки, сумма начисленных процентов, сумма основного долга, итоговая сумма к погашению на каждый месяц;
 - получение информации по кредиту: номер кредитного договора, дата начала действия кредитного договора, плановая дата окончания кредитного договора, действующая процентная ставка;
 - погашение своих кредитов, с зачислением средств на счет выдачи кредита;
 - погашение кредитов с использованием 16-значного номера кредитного договора (в том числе выданных другим физическим лицам-Клиентам Банка).
- по вкладам:
 - отслеживание сроков начисления процентов, размера действующей процентной ставки;
 - отслеживание сроков окончания действия договора;

- отслеживание сроков, допускающих пополнение вклада;
- отслеживание сумм причисленных процентов;
- перевод средств с вkladного счета на банковскую карту для последующего снятия в банкоматах либо осуществления платежей с использованием Системы «АК БАРС Online»;
- перевод средств между своими вкладами и/или счетами в соответствии с условиями договора вклада (счета);
- пополнение срочных вкладов (при наличии такой возможности по условиям вклада);
- конверсионные операции по обмену валют (при наличии открытых счетов в разных валютах);
- просмотр выписки по счету, отслеживание поступлений на счет.
- по текущим счетам:
 - перевод средств с текущего счета на банковскую карту для последующего снятия в банкоматах либо осуществления платежей с использованием Системы «АК БАРС Online»;
 - конверсионные операции по обмену валют (при наличии открытых счетов в разных валютах);
 - просмотр выписки по счету, остатка денежных средств, отслеживание поступлений на счет.
 - по картам:
 - переводить денежные средства между своими Картами и/или Счетами;
 - переводить денежные средства со своей Карты на Картсчет другого физического лица, при этом валюта Карты и Картсчета другого физического лица должны совпадать;
 - переводить денежные средства с карт эмитированных «АК БАРС» Банком на карты других Банков (для MasterCard);
 - оплачивать коммунальные и другие виды услуг, перечень поставщиков которых представлен на Официальном Интернет-сайте Банка;
 - осуществлять перевод денежных средств в рублях на счета юридических лиц;
 - редактировать ограничители по картам;
 - блокировать и разблокировать карты.

В Системе отражаются как открытые (действующие), так и закрытые Счета/Вклады и Карты, привязанные к Системе «АК БАРС Online» по данным документа, предоставленным Клиентом при оформлении карты, с которой Клиент подключался к ДБО на Банкомате Банка, и доступные в соответствии с технической возможностью для подключения к Системе. Техническая возможность подключения Картсчета к Системе определяется филиалом, в котором открыт Картсчет. Перечень филиалов, по открытым Картсчетам, по которым имеется техническая возможность для подключения к Системе «АК БАРС Online», размещен на Официальном Интернет-сайте Банка. Если у Клиента имеется действующая Карта, которая не отражается в Системе, то Клиенту необходимо посетить офис Банка и предоставить новые данные документа, удостоверяющего личность, для привязки их к данной Карте.

6.3. Информация об актуальном перечне получателей платежей размещена на Официальном Интернет-сайте Банка. При появлении в списке получателей платежей в Системе «АК БАРС Online» новых поставщиков услуг данная информация располагается на Официальном Интернет-сайте Банка.

6.4. Корректность и полнота заполнения полей.

6.4.1. При осуществлении платежей необходимо заполнять все поля, помеченные как обязательные для заполнения. Банк отказывает в проведении платежа Клиента в случае, если Клиент не заполняет реквизиты, обязательные для заполнения. При заполнении полей для проведения платежа необходимо проверять корректность введенных реквизитов. При поступлении платежа с некорректными реквизитами Банк введенные реквизиты не редактирует, проведение платежа отклоняет. Клиенту необходимо проверять правильность введенных номеров телефонов, лицевых счетов и других реквизитов. При совершении Клиентом ошибки в таких реквизитах произойдет списание средств с указанного Счета/Картсчета Клиента и зачисление их на неправильно указанные реквизиты. Отзыв платежей с неверно указанными реквизитами невозможен.

6.5. Для осуществления Платежных операций используются Сеансовые ключи. В процессе осуществления данных операций предлагается ввести Сеансовый ключ с номером, под которым он находится в Комплекте Сеансовых ключей. В случае если Сеансовый ключ три раза введен неверно, он блокируется и в дальнейшем его использовать невозможно.

6.6. В случае если у Клиента заканчиваются Сеансовые ключи, он может сгенерировать Комплект Сеансовых ключей на Банкомате Банка, для этого необходимо выбрать подпункт меню «Распечатать комплект ключей», после чего Банкомат распечатает чек содержащий Комплект Сеансовых ключей. Комиссия за генерацию нового Комплекта Сеансовых ключей взимается в соответствии с Тарифами.

6.7. Клиент может просмотреть выписку по любому своему Счету/Картсчету, подключенному к Системе за заданный промежуток времени. В выписке отображаются все операции, осуществленные со

Счетом/Картсчетом, вне зависимости от способа доступа к Счету/Картсчету: через отдел по сопровождению операций по пластиковым картам, через банкомат, через Систему «АК БАРС Online» или иным способом.

6.8. Операции, совершаемые Клиентом посредством «АК БАРС Online», исполняются по мере поступления соответствующих документов в Банк. При осуществлении Платежной операции в Системе «АК БАРС Online» формируется Распоряжение на единовременную оплату (далее - Распоряжение). Статус исполнения операции Клиент может посмотреть в личном кабинете в меню «История операций».

6.9. Срок исполнения платежей зависит от типа операции, технических возможностей программного обеспечения Банка:

- исполнение платежей организациям-поставщикам услуг и платежей в адрес юридических лиц осуществляется и отражается на Картсчете Клиента в день совершения платежа. Если платеж был осуществлен до 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени), то отражение операции в выписке производится в тот же день. Если перевод был осуществлен после 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени) или в нерабочий день, то отражение операции в выписке осуществляется в ближайший рабочий день, следующий за днем совершения операции. Поступление денежных средств получателю платежа осуществляется по мере проведения платежей в банке-получателе Платежа;
- внутренние операции (смена пароля, просмотр выписки) осуществляются, как правило, в течение нескольких секунд и зависят от скорости доступа Клиента в сеть Интернет;
- перевод денежных средств между Счетами/Картсчетами осуществляется и отражается на остатке Счета/Картсчета в день совершения перевода. Если перевод был осуществлен между Счетами/Картсчетами до 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени), то отражение операции в выписке производится в тот же день. Если перевод был осуществлен после 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени) или в нерабочий день, то отражение операции в выписке осуществляется в ближайший рабочий день, следующий за днем совершения операции;
- списание и поступление в результате перевода денежных средств с Картсчета Клиента на Картсчет другого Клиента Банка осуществляется и отражается на Картсчете в день совершения перевода. Если перевод был осуществлен до 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени), то отражение операции в выписке производится в тот же день. Если перевод был осуществлен после 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени) или в нерабочий день, то отражение операции в выписке производится в ближайший рабочий день, следующий за днем совершения операции;
- при погашении кредитов возможно использование двух вариантов: перечисление со Счета на Кредитный счет либо погашение кредита через Картсчета с использованием 16-значного № кредитного договора. В первом случае отражение на остатке счета и отражение операции в выписке будет осуществляться как при переводе денежных средств со Счета на Счет. Во втором случае отражение на остатке Карты и отражение операции в выписке будет осуществляться как при переводе денежных средств с Картсчета на Счет.

6.10. Все события Системы «АК БАРС Online» записываются в журнал операций Системы. Эти сведения необходимы в следующих случаях:

- для пресечения попыток несанкционированного доступа в Систему «АК БАРС Online»;
- для разрешения конфликтных ситуаций, когда Клиент отказывается от проведенной операции, осуществленной под его именем;
- для мониторинга активности Клиентов, количества и вида совершенных операций, т.е. для сбора статистической информации;
- для анализа времени, необходимого для совершения тех или иных операций и в других целях.

6.11. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на исполнение документов Клиента, в частности:

- устанавливать различные виды лимитов на банковские операции в том числе:
 - на сумму банковской операции;
 - дневной лимит;
 - недельный лимит;
 - месячный лимит;
 - совокупный лимит;
- запрещать проведение некоторых видов операций по определенным каналам доступа;
- отказывать в проведении операций конвертации денежных средств;
- вводить другие ограничения, какие Банк сочтет необходимыми по соображениям безопасности.

В случае введения каких-либо ограничений для неограниченного круга клиентов, Банк доводит данную информацию путём размещения ее в Системе «АК БАРС Online» и/или на Официальном сайте Банка. В случае введения индивидуальных ограничений – Банк оповещает Клиента при его очередном входе в Систему.

6.12. Банк вправе отказать в проведении Платежной операции через Систему «АК БАРС Online». При этом Клиент для проведения данного платежа может обратиться в Банк лично.

6.13. Клиент имеет право обратиться в Банк за получением подтверждения проведенного в Системе «АК БАРС Online» платежа. Для этого Клиенту необходимо обратиться лично в подразделение Банка, осуществляющее кассовое обслуживание физических лиц, и сообщить сотруднику Банка реквизиты осуществленного платежа (дату платежа и идентификационный номер). Сотрудник распечатывает квитанцию и заверяет ее в соответствии с действующим в Банке порядком оформления первичных документов. В соответствии с Базовыми требованиями к тарифам по комиссионному вознаграждению за обслуживание физических лиц, по операциям с текущими счетами и вкладами до востребования, комиссия за получение такой квитанции не взимается. Информацию о возможности подтверждения проведения платежа в Системе «АК БАРС Online» Клиент может получить при личном обращении в подразделение Банка.

6.14. При осуществлении Клиентом в Системе «АК БАРС Online» операции купли-продажи иностранной валюты, отображается экран подтверждения, на котором указан курс, суммы списания и зачисления, размер комиссии по операции.

6.15. В случае если по предоставленным Клиентом реквизитам платежа в адрес юридического лица Банк предлагает заранее настроенную схему (схемы) проведения платежа, то прием платежа возможен только с использованием одной из предложенных Банком схем. В этом случае, при выборе схемы проведения платежа необходимо руководствоваться ее наименованием.

6.16. В случае отсутствия в Банке технической возможности приема платежа в адрес юридического лица по предоставленным Клиентом реквизитам через Систему «АК БАРС Online» для проведения платежа необходимо следовать инструкциям, полученным от Системы.

7. Ответственность Клиента и Банка

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в соответствии с настоящими Правилами, Клиент и Банк несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) электронных документов Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России либо настоящих Правил, в том числе если документ не был подтвержден Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средств на Счетах/Картсчетах Клиента недостаточно для исполнения документа.

7.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения Клиентом правил хранения носителей Средств авторизации, установленных в п.5.2 настоящих Правил и требований по обеспечению информационной безопасности, изложенных в Инструкции Клиента по информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» (Приложение 1 к настоящим Правилам).

7.4. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если такое неисполнение было связано с обстоятельствами непреодолимой силы, к которым в данном случае относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), военные действия, правительственные ограничения и запрещения, аварийная ситуация с электроснабжением, обрыв сетей связи, технические сбои или сбои в работе программных продуктов. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение электронных документов Клиента, если задержка исполнения произошла по вине Банка России.

7.5. В случае нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Банк имеет право приостановить работу Клиента в Системе до устранения допущенных нарушений. В этом случае Клиенту направляется соответствующее уведомление с указанием причин приостановления. Приостановление работы Клиента в Системе не означает приостановки операций по обслуживанию Клиента при условии передачи расчетных документов в Банк обычным способом.

8. Урегулирование разногласий

8.1. В случае если Клиент не согласен с одним из проведенных через Систему «АК БАРС Online» платежей, он обращается в Банк для получения разъяснений по существу спорной ситуации. При обращении необходимо указать содержание претензии и реквизиты оспариваемого документа: номер

спорного документа, дата спорного документа, Счет и/или № Карты по которому произошло спорное списание, наименование получателя платежа, реквизиты получателя платежа (счет, банк получателя, БИК банка получателя), сумма платежа, прочие реквизиты платежа (наименование платежа, № телефона, № лицевого счета и т.д.).

8.2. Подтверждением подлинности оспариваемого Электронного документа, переданного через Систему «АК БАРС Online», является одновременное наличие следующих условий:

- наличие в предоставленных Банком Электронных документах (журнал событий Системы) сведений, подтверждающих положительный результат прохождения Клиентом процедур авторизации в Системе «АК БАРС Online»;
- наличие в предоставленных Банком Электронных документах (журнал событий Системы) сведений, подтверждающих передачу оспариваемого Электронного документа после авторизации в Системе «АК БАРС Online» и подписания документа средствами АСП (Сеансовый ключ).

8.3. О принятом решении по полученной претензии Банк извещает Клиента по контактными данным указанным в претензии или обращении Клиента.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента подтверждения подключения услуги «АК БАРС Online» на Банкомате Банка.

9.2. Расторжение Договора *по инициативе Клиента* (отказ Клиента от присоединения к Правилам) возможно только при условии отсутствия у Клиента задолженности по оплате оказанных ему Банком услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

9.3. При расторжении Договора *по инициативе Банка* (отказ Банка от исполнения Правил в отношении определенного Клиента) Банк имеет право расторгнуть Договор по своей инициативе в случае, если Клиент не соблюдает настоящие Правила. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк оповещает Клиента о расторжении Договора с указанием причины и даты отключения Клиента от услуги «АК БАРС Online».

9.4. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.