

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «УДОБНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ» ПАО «АК БАРС» БАНК

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

1.1. Транспортная карта – бесконтактная электронная смарт-карта стандарта ISO-14443, изготовленная по технологии Mifare STD 1K или Mifare Ultralight, содержащая данные, необходимые для совершения поездок в городском пассажирском транспорте.

Под Транспортной картой в рамках настоящих Условий понимаются:

- транспортная карта, выпускаемая АО «Транспортная карта»;
- транспортная карта, выпускаемая АО «Социальная карта».

1.2. Банк – ПАО «АК БАРС» БАНК, 420066, г. Казань, ул. Декабристов, д.1, корреспондентский счет № 30101810000000000805 в Отделении – Национальный банк по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации, БИК 049205805, ИНН 1653001805, телефон № (843)2303-303, факс № (843) 5193-975, телетайп № 224 475 «АК БАРС».

1.3. Банковская карта - Расчетная (дебетовая) карта и Предоплаченная карта (Виртуальная карта Портала госуслуг и Карта школьника).

1.4. Банкомат – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

1.5. Договор дистанционного банковского обслуживания – договор, заключенный между Клиентом и Банком, определяющий порядок передачи в Банк поручений на проведение операций по счетам с использованием системы «АК БАРС Online».

1.6. Информационный киоск – Банкомат, предназначенный для предоставления информации и оплаты услуг, подключения услуг Банка (только для Держателей), осуществляющий прием банкнот с использованием Карт, позволяющий осуществлять наличные денежные расчеты и расчеты с использованием Карт, при этом не осуществляющий выдачу наличных денежных средств, а также электронные программно-технические комплексы сторонних организаций, обслуживаемые Банком.

1.7. Карточный счет (Картсчет) – банковский (текущий) счет, открываемый Клиенту Банка, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты.

1.8. Клиент – физическое лицо, на чье имя открыт Картсчет и выпущена Карта/ являющийся держателем Виртуальной карты Портала госуслуг и присоединившийся к договору по выпуску и обслуживанию виртуальной предоплаченной карты Портала госуслуг/Карты школьника и присоединившийся к Публичной оферте ПАО «АК БАРС» БАНК, Государственного унитарного предприятия Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан», Операторов питания об использовании Карты школьника.

1.9. Организация – АО «Транспортная карта», 420087, г. Казань, ул. Крылова, д.3, ИНН 1660096477; либо АО «Социальная карта», 420069, г. Казань, ул. Меридианная, 1 «А», ИНН 1657090404.

1.10. Пороговое значение – минимальная сумма остатка денежных средств на Картсчете/ Предоплаченной карте, необходимая для оказания Услуги. В случае если Клиент подключает услугу

«Удобной проездной» более, чем к одной Транспортной карте, то Пороговое значение на Картсчете/ Предоплаченной карте Клиента увеличивается кратно количеству подключенных Транспортных карт. Пороговое значение определяется в соответствии с Тарифами Банка.

1.11. **Портал** – Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, представляющий собой web-сайт в сети Интернет с адресом <https://uslugi.tatar.ru>.

1.12. **Предоплаченная карта**–эмитируемый Банком вид платежных карт, предназначенный для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени за счет денежных средств, предоставленных Держателем, или денежных средств, поступивших в Банк в пользу Держателя от физических лиц. В рамках настоящих Условий под Предоплаченными картами понимается Виртуальная карта Портала госуслуг и Карта школьника.

1.12.1. **Виртуальная карта Портала госуслуг**– эмитируемое Банком неперсонифицированное средство платежа, позволяющее клиенту передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Осуществление подключения и оплаты Услуги «Удобный проездной» с Виртуальной карты Портала госуслуг осуществляется при наличии технической возможности.

1.12.2. **Карта школьника**– эмитируемое Банком неперсонифицированное средство платежа, предназначенное для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени за счет денежных средств, предоставленных Держателем. Карта не является собственностью Банка.

1.13. **Расчетная (дебетовая) карта (Карта)** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций в пределах установленного расходного лимита, за счет собственных денежных средств Клиента, размещенных на Картсчете, и/или за счет денежных средств, предоставленных Банком. Дополнительная Расчетная (дебетовая) карта, выпущенная не на имя Клиента, не может быть использована для подключения Услуги «Удобный проездной».

1.14. **Сайт Банка** – принадлежащий Банку web-сайт в сети Интернет с адресом <http://www.akbars.ru>.

1.15. **Система «АК БАРС Online»** – совокупность технических и программных средств, обеспечивающий дистанционное обслуживание Клиентов на основании Договора дистанционного банковского обслуживания.

1.16. **Тарифы Банка** - Тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт ПАО «АК БАРС» БАНК платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International и «Мир»; Тарифы по выпуску и обслуживанию предоплаченных карт ПАО «АК БАРС» БАНК международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.

1.17. **Технический овердрафт** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в случае превышения фактического расхода средств над расходным лимитом Карты, в том числе, по причине совершения Клиентом поездок в городском пассажирском транспорте в течение дня на сумму, превышающую остаток денежных средств, образовавшийся на Картсчете/ Предоплаченной карте к окончанию дня; по причине колебаний курсов валют; а так же в ряде иных случаев.

1.18. **Транспортное приложение** – дополнительная функциональность Карты, реализованная посредством физического размещения на ней элементов Транспортной карты.

1.19. **Услуга «Удобный проездной» (Услуга)** – услуга по размещению Банком на Транспортную карту либо на Карту ПАО «АК БАРС» БАНК с Транспортным приложением Электронного Проездного Билета вида «Удобный проездной», предоставляющего Клиенту возможность совершать поездки в городском пассажирском транспорте и оплачивать указанные поездки за счёт денежных средств, находящихся на Картсчете Клиента, открытом в Банке, либо за счет денежных средств находящихся на Предоплаченной карте.

1.20. **Устройства самообслуживания** - Банкоматы и Информационные киоски.

1.21. **Электронный Проездной Билет (ЭПБ)** – документ в виде Транспортной карты или Карты, совмещенной с Транспортным приложением, подтверждающий право на неограниченное или ограниченное число поездок в городском пассажирском транспорте в течение определенного периода времени.

1.22. **Электронный Проездной Билет вида «Удобный проездной»** - ЭПБ, позволяющий своему держателю совершать определенное количество поездок в городском пассажирском транспорте в соответствии с функционалом Транспортной карты/Транспортного приложения, за счёт денежных средств, находящихся на Картсчете, открытом в Банке, либо за счет денежных средств, находящихся на Предоплаченной карте.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА

2.1. Данный документ является публичной офертой Клиентам Банка, на имя которых открыт Картсчет и выпущена Карта/выпущена Предоплаченная карта, подключить Услугу «Удобный проездной».

2.2. Данный документ размещен в сети Интернет на Сайте Банка.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом публичной оферты, содержащейся в настоящем документе, и присоединением Клиента к Условиям оказания услуги «Удобный проездной» ПАО «АК БАРС» БАНК является совершение Клиентом действий по подключению услуги «Удобный проездной» посредством Банкомата, Информационного киоска, системы «АК БАРС Online», использования Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<https://uslugi.tatarstan.ru>) в соответствии с разделом 3 настоящих Условий. Помимо этого Услуга «Удобный проездной» может быть предустановлена на Банковскую карту (за исключением Виртуальной карты Портала госуслуг) при выпуске. При этом принятием (акцептом) Клиентом публичной оферты является совершение действий по оплате поездок в городском пассажирском транспорте с использованием Банковской карты (за исключением Виртуальной карты Портала госуслуг), на которую установлена Услуга «Удобный проездной» впервые.

2.4. С момента подключения услуги «Удобный проездной» посредством Устройства самообслуживания, системы «АК БАРС Online», Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, предустановки на Банковскую карту (за исключением Виртуальной карты Портала госуслуг) в соответствии с разделом 3 настоящих Условий, Клиент считается присоединившимся к Условиям оказания услуги «Удобный проездной» ПАО «АК БАРС» БАНК, изложенным в настоящем документе, и заключившим с Банком договор оказания Услуги в соответствии с настоящими Условиями.

2.5. Акцепт Клиентом публичной оферты означает, что Клиент:

- согласен с настоящими Условиями и согласен на оказание ему услуги «Удобный проездной»;
- согласен с тем, что совершение поездок в городском пассажирском транспорте с использованием Электронного Проездного Билета вида «Удобный проездной», размещенном на Транспортной карте либо Банковской карте с Транспортным приложением, является основанием для предъявления Организацией расчетных документов в Банк в целях списания денежных средств с Картсчета/ Предоплаченной карты;
- поручает Банку перечислять денежные средства с Картсчета/ Предоплаченной карты в пользу Организации, даже в случае не достаточности средств на Картсчете Клиента/ Предоплаченной карте, и предоставляет Банку согласие (акцепт) на эти действия;
- предоставляет право Банку самостоятельно проводить конвертацию списываемых денежных средств с Картсчета (при необходимости)/ Предоплаченной карты, при этом конвертация производится по текущему курсу Банка на момент списания;
- ознакомлен с Тарифами Банка;
- согласен с тем, что остаток денежных средств на Картсчете/ Предоплаченной карте должен иметь положительное значение, равное либо превышающее Пороговое значение, а в случае если остаток денежных средств на Картсчете/Предоплаченной карте ниже Порогового значения, Электронный Проездной Билет вида «Удобный проездной» перестаёт действовать, при этом номер ЭПБ Клиента блокируется, при этом на Картсчете/Предоплаченной карте может образоваться Технический овердрафт;
- согласен на предоставление Банком Организации информации о соответствии/ несоответствии остатка денежных средств на Картсчете/Предоплаченной карте Пороговому значению.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. В целях подключения Услуги «Удобный проездной» посредством Банкомата Клиент выполняет следующие действия:

- вставляет в кардридер Банкомата Банковскую карту (за исключением Виртуальной карты Портала госуслуг);
- выбирает в меню Банкомата услугу «Удобный проездной»;
- подтверждает свое согласие с тем, что он ознакомлен и согласен с публичной офертой Банка (с указанием ссылки на данный документ в сети Интернет);
- подтверждает просьбу подключения услуги и подтверждает согласие с условиями её оказания;
- выбирает подключение по номеру чипа Транспортной карты либо подключение на Транспортное приложение: при выборе подключения по номеру чипа Транспортной карты дополнительно вводит номер чипа (UID)¹;
- прикладывает Банковскую карту (за исключением Виртуальной карты Портала госуслуг)/ Транспортную карту к считывателю Банкомата для записи Электронного Проездного Билета вида «Удобный проездной» на Транспортную карту либо Транспортное приложение.

3.2. Подключение Услуги «Удобный проездной» посредством Информационного киоска осуществляется при наличии технической возможности.

3.3. Подключение Услуги «Удобный проездной» посредством системы «АК БАРС Online» осуществляется при наличии технической возможности.

3.4. Подключение Услуги «Удобный проездной» посредством использования Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан осуществляется при наличии технической возможности.

3.5. На Карту школьника Услуга «Удобный проездной» предустанавливается при ее выпуске. При этом Услуга «Удобный проездной» доступна после активации Карты школьника.

В случае если Услуга «Удобный проездной» не была предустановлена на Карту школьника, подключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно посредством использования Банкомата. В зависимости от комплекта Карты школьника подключение Услуги «Удобный проездной» осуществляется следующим образом:

- для школьников с 1-4 классы осуществляется подключение Транспортного приложения Карты школьника к банковскому приложению карты родителя;
- для школьников с 5-11 классы осуществляется подключение Транспортного приложения Карты школьника к банковскому приложению данной карты.

3.6. Один номер чипа (UID)² Транспортной карты не может быть подключен в отношении 2 (Двух) и более Банковских карт. В случае если номер чипа (UID)² Транспортной карты уже подключен к другой Банковской карте, при новом подключении номера чипа (UID)² Транспортной карты производится отключение Услуги «Удобный проездной» в отношении предыдущей Банковской карты.

3.7. В отношении одной Банковской карты может быть подключено не более 5 (Пяти) Транспортных карт либо не более 4 (Четырех) Транспортных карт, если в рамках Услуги подключено Транспортное приложение.

3.8. Отключение Услуги производится:

- посредством выбора Клиентом соответствующей функции на Банкомате;
- посредством выбора соответствующей функции в Информационном киоске (при наличии технической возможности);
- посредством выбора Клиентом соответствующей функции в системе «АК БАРС Online» (при наличии технической возможности);
- посредством выбора Клиентом соответствующей функции на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан для Виртуальных карт Портала госуслуг (при наличии технической возможности).

¹ Номер чипа (UID) указан на обратной стороне Транспортной карты, а также отражается в всплывающем окне при прикладывании Транспортной карты к считывателю на Устройстве самообслуживания.

Отключение услуги осуществляется по номеру чипа Транспортной карты (Клиент вводит номер чипа (UID)²) либо возможно отключение Услуги по всем Транспортным картам, подключенным к Банковской карте, в Устройствах самообслуживания, а также в случае, отражённом в пункте 3.6 настоящих Условий. Для завершения отключения Услуги «Удобный проездной» необходимо приложить Транспортную карту/Банковскую карту (за исключением Виртуальной карты Портала госуслуг) к считывателю Устройства самообслуживания Банка.

4. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ

4.1. В рамках Услуги «Удобный проездной» на Транспортную карту либо Банковскую карту с Транспортным приложением Клиента размещается Электронный Проездной Билет вида «Удобный проездной», предоставляющий возможность совершать поездки в городском пассажирском транспорте в соответствии с функционалом Транспортной карты и оплачивать указанные поездки за счёт денежных средств, находящихся на Картсчете, открытом в Банке либо за счет денежных средств, находящихся на Предоплаченной карте.

4.2. Срок оказания Услуги «Удобный проездной» составляет 1 (Один) год² со дня подключения Услуги либо со дня последней пролонгации (продления) (включая эту дату), но не более срока действия Карты. После истечения срока оказания Услуги и до ее пролонгации, Электронный Проездной Билет вида «Удобный проездной» не может быть использован для совершения поездок в городском пассажирском транспорте.

4.2.1. При условии того, что публичная оферта, содержащаяся в настоящем документе не была отозвана Банком, возможна пролонгация Услуги «Удобный проездной» одним из следующих способов (по выбору Клиента):

- осуществления действий, описанных в разделе 3 настоящих Условий;
- прикладывания Транспортной карты/ Банковской карты с Транспортным приложением к считывателю Устройства самообслуживания, считывателю кассира в офисе Банка, к считывателю терминала пополнения Организации, выпустившей Транспортную карту;

4.2.2. Пролонгация Услуги «Удобный проездной» выполняется на срок 1 (Один) год³, но не более срока действия Банковской карты.

4.2.3. Пролонгация Услуги «Удобный проездной» производится на условиях, которые будут действовать в Банке на день пролонгации.

4.2.4. Осуществление Клиентом действий, описанных в п. 4.2.1 настоящего документа, означает его согласие с Условиями оказания услуги «Удобный проездной» ПАО «АК БАРС» БАНК и Тарифами Банка, действующими на дату пролонгации.

4.3. В целях оказания Услуги остаток денежных средств на Картсчете/Предоплаченной карте не должен быть менее Порогового значения. В случае если остаток денежных средств на Картсчете/Предоплаченной карте ниже Порогового значения, Электронный Проездной Билет вида «Удобный проездной» перестаёт действовать и не может быть использован для совершения поездок в городском пассажирском транспорте; при этом номер ЭПБ Клиента блокируется.

4.3.1. Возобновление действия Электронного Проездного Билета вида «Удобный проездной» Клиента производится в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем увеличения остатка денежных средств на Картсчете/ Предоплаченной карте до Порогового значения и выше, при условии, что в указанный период остаток денежных средств на Картсчете/В Предоплаченной карте не становился ниже Порогового значения.

4.4. Списание денежных средств с Картсчета/ Предоплаченной карты в оплату совершенных поездок в городском пассажирском транспорте производится на основании данных о совершенных поездках, предоставляемых в Банк Организацией не реже одного раза в день.

² Информация о сроке действия Услуги «Удобный проездной» отображается на экране Устройств самообслуживания при прикладывании Транспортной карты/Банковской карты с Транспортным приложением к считывателю Устройства самообслуживания, считывателю кассира в офисе Банка, к считывателю терминала пополнения Организации, выпустившей Транспортную карту.

4.4.1. Использование Транспортной карты или Банковской карты с Транспортным приложением для совершения поездки в городском пассажирском транспорте является основанием для списания денежных средств с Картсчета/ Предоплаченной карты.

4.4.2. В случае недостаточности денежных средств на Картсчете/Предоплаченной карте деньги списываются в полном объеме и перечисляются Организации. При этом на Картсчете/ Предоплаченной карте образуется Технический овердрафт.

4.4.3. В целях исполнения обязательств Клиента по оплате проезда в городском пассажирском транспорте, связанных с использованием Электронного Проездного Билета вида «Удобный проездной», записанного на Транспортную карту либо Банковскую карту с Транспортным приложением, Клиент поручает и предоставляет право Банку, ежедневно списывать на основании расчетных документов, выставленных Организацией, денежные средства в размере, равном произведению количества проездов в городском пассажирском транспорте и стоимости соответствующего проезда, находящиеся на Картсчете, открытом в Банке/ Предоплаченной карте. Также Клиент поручает Банку списывать денежные средства, размещенные на Картсчете/Предоплаченной карте (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка на день совершения операции) в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, включающей сумму Технического овердрафта. Настоящее заранее данное согласие на перечисление денежных средств (акцепт) действует без ограничения по количеству операций списания и предусматривает возможность частичного исполнения расчетных документов. Списание денежных средств с Картсчета/ Предоплаченной карты производится в течение одного рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующих расчетных документов в Банк.

4.4.4. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Списывать денежные средств с Картсчета Клиента/Предоплаченной карты на основании расчетных документов, выставленных Организацией, в размере, равном произведению количества проездов в городском пассажирском транспорте и стоимости соответствующего проезда.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Обеспечить прием данных от Клиента, необходимых для осуществления Организацией привязки ЭПБ вида «Удобный проездной» к Картсчету/ Предоплаченной карте.

5.3. Клиент имеет право:

5.3.1. Подключить до 4 (Четырех) Транспортных карт, если в рамках Услуги подключено Транспортное приложение Банковской карты, либо до 5 (Пяти) Транспортных карт, если в рамках Услуги Транспортное приложение не подключено.

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. Поддерживать баланс своего Картсчета/Предоплаченной карты в положительном значении, выше Порогового значения.

5.4.2. Не допускать возникновение Технического овердрафта на своем Картсчете/ Предоплаченной карте.

5.4.3. В случае потери Транспортной карты незамедлительно отключить Услугу посредством выбора Клиентом соответствующей функции на Банкомате, Информационном киоске (при наличии технической возможности), в системе «АК БАРС Online» (при наличии технической возможности), на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (при наличии технической возможности) (если в связи с потерей Банковской карты, Клиенту не известен номер чипа номер чипа (UID), за уточнением данной информации Клиенту следует обратиться к Организации).

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано:

6.1.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств;

6.1.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Организацию);

6.1.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры, возникающие в связи с оказанием Услуги, а также споры, возникающие из публичной оферты или в связи с ней, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Срок для принятия (акцепта) публичной оферты не установлен.

6.4. Банк вправе отозвать публичную оферту. При этом уведомление об отзыве публичной оферты осуществляется одним из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве публичной оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве публичной оферты на Сайте Банка.