

АКЦИОНЕРЛЫК КОММЕРЦИЯ «АК БАРС» БАНКЫ
(ачык акционерлык җәмгыяте)
420066, Татарстан Республикасы, Казан, Декабристлар ур., 1
телефон: +7/843/ 519-39-74, факс: +7/843/ 519-39-75
телекс: 224604ABBRU <http://www.akbars.ru>

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АК БАРС»
(открытое акционерное общество)
420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 1
телефон: +7/843/ 519-39-74, факс: +7/843/ 519-39-75
телекс: 224604ABBRU <http://www.akbars.ru>



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК**

г. Казань
2010 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	4
3. Права и обязанности Клиента и Банка	5
4. Условия предоставления услуги и порядок подключения.....	6
5. Авторизация Клиента.....	6
6. Порядок работы	8
7. Ответственность Клиента и Банка.....	12
8. Урегулирование разногласий.....	12
9. Срок действия и расторжение Договора	13
ПРИЛОЖЕНИЯ	14

1. Термины и определения

«АК БАРС Online» (ДБО, Интернет-Банк) – предоставляемая Банком услуга дистанционного банковского обслуживания, позволяющая физическим лицам – клиентам Банка получать информационное обслуживание и осуществлять управление своими Счетами и Картами через сеть Интернет.

Банк – ОАО «АК БАРС» БАНК, подразделение Головного офиса, филиала, дополнительного офиса, кредитно-кассового офиса и операционного офиса ОАО «АК БАРС» БАНК, предоставляющее услугу ДБО.

Банковский тариф (Тариф) – совокупность процентных ставок и/или комиссий и взаимосвязанных с ними условий по розничным банковским продуктам, предоставляемым Банком Клиентам.

Договор «АК БАРС Online» (Договор, Договор ДБО) – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ - путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

Документ присоединения – документ, содержащий анкетные данные Клиента и его согласие на присоединение к Правилам предоставления услуги «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК. В том числе Документом присоединения является Заявление-Анкета, Уведомление о согласии Банка на индивидуальные условия кредитования и Анкета-Заявление на открытие картсчета и выпуск карты.

Заявление-анкета – Заявление-Анкета о присоединении к Правилам предоставления услуги «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК (Приложение 1).

ИНН – свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица – Клиента Банка.

Карта – банковский счет Клиента и связанная с ним банковская карта международных платежных систем, эмитированная Банком и подключенная к Системе «АК БАРС Online» либо доступная для подключения к Системе «АК БАРС Online».

Картсчет – банковский счет физического лица, к которому выпущена банковская карта международных платежных систем, эмитированная Банком. К одному Картсчету может быть выпущено несколько банковских карт.

Клиент – физическое лицо, имеющее один или более открытых (действующих) Счетов и/или Карт, и подключенное либо планирующее подключить услугу «АК БАРС Online».

Комплект сеансовых ключей – набор одноразовых (сеансовых) паролей, необходимых для подтверждения Платежных операций, отправки сообщений в Системе «АК БАРС Online». Использованный для подтверждения операции сеансовый ключ является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Неперсонифицированные Средства авторизации – средства авторизации, не привязанные к какому-либо Клиенту.

Платежная операция - операция по оплате услуг и иные платежи, осуществляемые Клиентом через Систему «АК БАРС Online», в результате которых с Карты либо со Счета Клиента списываются денежные средства.

Официальный Интернет-сайт Банка – www.akbars.ru

Система «АК БАРС Online» (Система, Система ДБО) – совокупность технических и программных средств и компонентов, обеспечивающих реализацию услуги дистанционного банковского обслуживания.

Скретч-карта - карта из картона или пластика с нанесённой на ней конфиденциальной информацией, которая скрыта под защитным непрозрачным, стирающимся слоем.

Средства авторизации – логин и пароль.

Счет – банковский счет по вкладу либо текущий счет Клиента в валюте Российской Федерации, подключенный к Системе «АК БАРС Online», либо доступный для подключения к Системе «АК БАРС Online».

Тарифный план - вариант подключения к услуге «АК БАРС Online».

ID-номер – уникальный номер, идентификатор, однозначно определяющий конверт/скретч-карту со средствами авторизации/комплектами сеансовых ключей среди других конвертов/скретч-карт со средствами авторизации/комплектами сеансовых ключей.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Клиентом и Банком, возникающие в процессе оказания Банком услуги «АК БАРС Online» Клиенту, в том числе порядок осуществления операций по открытым Клиентом в банке счетам в электронной форме, с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее Интернет).

Используемые при электронных расчетах документы в электронной форме (далее по тексту – Электронные документы), соответствующие требованиям настоящих Правил, признаются эквивалентными соответствующим правильно оформленным расчетным документам Клиента, заверенным собственноручной подписью Клиента, на бумажных носителях, и порождают аналогичные им права и обязанности.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой всем физическим лицам, достигшим 18 летнего возраста, заключить Договор «АК БАРС Online» путем присоединения к настоящим Правилам в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Для заключения Договора Клиент предоставляет в подразделение Банка, в котором у него открыт(ы) Счет(а) и/или Карта(ы), письменное Заявление-Анкету, либо подписывает другой Документ присоединения, содержащий согласие на подключение услуги «АК БАРС Online». Моментом заключения Договора признается момент получения Банком указанного выше подписанного Клиентом документа.

2.4. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с настоящими Правилами, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам, в том числе с новыми редакциями, публично размещает указанную информацию:

- на Официальном Интернет-сайте Банка;
- на стендах в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка и на стендах в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

2.5. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенным Банком условиям в целом.

2.6. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в отношении них настоящими Правилами.

2.7. Клиент признает используемые по настоящим Правилам подсистемы обработки, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, для защиты от несанкционированного доступа и для подтверждения авторства электронного документа.

2.8. Объем услуг, предоставляемых Клиенту, определяется Тарифным планом, выбранным Клиентом при заключении Договора.

2.9. Услуги Клиенту предоставляются круглосуточно за исключением времени, необходимого для профилактики и сервисного обслуживания Системы. В последнем случае, страница, отображаемая при входе в Систему и содержащая настоящие Правила, будет информировать Клиента о временной приостановке в предоставлении всех либо части услуг через Систему «АК БАРС Online» и ее причинах. В случае если технические неполадки не позволяют Клиенту зайти в Систему, информация о причинах неработоспособности сервиса будет указана на Официальном Интернет-сайте Банка.

2.10. Размер, виды, порядок оплаты и периодичность платежей за пользование услугой «АК БАРС Online» указаны в Тарифах на официальном интернет-сайте Банка.

Услуга ДБО оказывается Клиенту в соответствии с Тарифами по оплате услуги «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК и редакцией настоящих Правил, действующими в день проведения операции. С действующими Тарифами и редакцией настоящих Правил Клиент знакомится посредством публикации Банком соответствующей информации в филиалах/отделениях Банка и в сети Интернет на Официальном Интернет-сайте Банка. Новые редакции Тарифов и Правил вступают в силу с даты, указанной в соответствующем объявлении. При этом такие объявления подлежат размещению Банком не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты фактического вступления в силу изменений Тарифов и/или Правил.

3. Права и обязанности Клиента и Банка

3.1. Взаимные обязанности Клиента и Банка:

- Клиент и Банк обязуются при проведении электронных расчетов с использованием Системы руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами;
- Клиент и Банк обязуются за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программные и аппаратно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов по Системе в соответствии с настоящими Правилами;
- Клиент и Банк обязуются не разглашать третьим сторонам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством), способы защиты информации, реализованные в используемой Системе;
- Клиент и Банк обязуются немедленно информировать друг друга обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования средств авторизации и других способов защиты информации для принятия соответствующих мер.

3.2. Права Банка:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств приостановить исполнение своих обязательств по Договору либо отказаться от их выполнения в соответствии со ст.328 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- заблокировать логин Клиента по своей инициативе либо отказать в проведении Платежной операции. При этом для проведения данного платежа Клиент может обратиться в Банк лично. Если Клиент не обратился в Банк в течение 6 (шести) месяцев после блокировки логина с заявлением о его активизации, Банк аннулирует данный логин и оповещает Клиента о данном факте по одному из каналов, указанных Клиентом в Документе присоединения.

3.3. Обязанности Банка:

- подключить Клиента к услуге «АК БАРС Online» в течение 5 (пяти) банковских дней со дня предоставления Клиентом в Банк подписанного экземпляра Документа присоединения;
- обеспечивать информационную поддержку Клиентов;
- обеспечивать выполнение всех операций, проведенных Клиентом в Системе «АК БАРС Online»;
- обеспечивать сохранность и неразглашение со стороны Банка значения Средств авторизации Клиента, предоставлять сведения только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- заблаговременно оповещать Клиентов о вводе в действие новых методов защиты информации в сроки, указанные в настоящих Правилах. Банк оповещает Клиентов, размещая информационное сообщение на Официальном Интернет-сайте Банка;
- контролировать оформление и корректность реквизитов в электронных документах Клиента. Неправильно оформленные или содержащие некорректные реквизиты Электронные Документы Банк не редактирует и к исполнению не принимает;
- при невозможности исполнить свои обязанности Банк обязан проинформировать об этом Клиента с указанием причин. Банк оповещает Клиентов, размещая информационное сообщение в Системе и/или на Официальном Интернет-сайте Банка.

3.4. Права Клиента:

- обратиться в Банк за получением официально заверенного подтверждения платежа, проведенного Клиентом в Системе;
- обратиться в Банк за получением разъяснений по существу спорной ситуации;
- обратиться в Банк для расторжения Договора, в том числе в случае несогласия Клиента с Правилами, при отсутствии неисполненных обязательств по отношению к Банку.

3.5. Обязанности Клиента:

- обязуется предоставить достоверные сведения о себе, затребованные ответственным лицом Банка, при подписании Документа присоединения, а также в другое время после присоединения к настоящим Правилам своевременно информировать Банк об их изменении;
- хранить в недоступном для других лиц месте, отдельно от Комплектов сеансовых ключей, значения Средств авторизации;
- использовать все предусмотренные Банком методы защиты информации, изложенные в Инструкции Клиента по информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» (Приложение 8);
- контролировать правильность оформления, корректность введенных реквизитов и содержание

- Электронных Документов перед осуществлением операции;
- следить за изменениями, вносимыми Банком в действующие Правила. Неосведомленность Клиента об изменениях, внесенных Банком в действующие Правила, не является аргументом при разрешении спорных вопросов;
- оплачивать услугу «АК БАРС Online», предоставляемую Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- при невозможности исполнить свои обязательства в соответствии с настоящими Правилами Клиент обязан проинформировать об этом Банк, обратившись по телефону, указанному на Официальном Интернет-сайте Банка или в Правилах.

4. Условия предоставления услуги и порядок подключения

4.1. Для подключения к услуге Клиенту необходимо обратиться в Банк с оригиналом документа, удостоверяющего личность Клиента, и ИНН (при наличии), выбрать один из возможных Тарифных планов, указанных в Тарифах, и оформить Документ присоединения.

4.2. Средства авторизации помещаются в один конверт либо на одну скретч-карту, Комплект сеансовых ключей в отдельный конверт/отдельную скретч-карту. ID-номер указан на лицевой стороне конверта, на оборотной стороне скретч-карты. Конверты передаются Клиенту в закрытом виде. Скретч-карты с неповрежденным защитным слоем.

4.3. Комплект сеансовых ключей выдается Клиенту по его желанию в момент оформления Документа присоединения либо в любое другое время при наличии действующего Документа присоединения у Клиента, и оплачивается Клиентом согласно установленных Тарифов, действующих на момент приобретения Клиентом Комплекта сеансовых ключей. Сеансовые ключи необходимы для осуществления Платежных операций, генерации нового комплекта сеансовых ключей. Для осуществления информационного обслуживания в Системе использование Комплекта сеансовых ключей не требуется.

4.4. Сотрудник Банка заполняет, а Клиент подписывает 2 (два) экземпляра Документа присоединения. В специально предусмотренном разделе данных документов указываются ID-номера полученных Средств авторизации и Комплекта сеансовых ключей, если последний был приобретен.

4.5. Клиенту передается один экземпляр Документа присоединения, Средства авторизации и Комплект сеансовых ключей, если последний был приобретен. Банк подключает Клиента к услуге «АК БАРС Online» в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня передачи Средств авторизации Клиенту. После осуществления процедуры подключения Банк извещает Клиента о подключении к Системе «АК БАРС Online» по одному из информационных каналов, указанных в Документе присоединения.

4.6. В случае если в Банке временно отсутствуют Неперсонифицированные Средства авторизации, Клиент может оформить в Банке Предварительную Заявку (по форме Приложения 2 к настоящим Правилам), в которой сообщает Банку все запрашиваемые Банком сведения, необходимые для подключения. Предварительная заявка, бланк которой размещен на Официальном Интернет-сайте Банка, может быть заполнена и отправлена Клиентом на электронный адрес retail@akbars.ru. Оформление Предварительной Заявки не является фактом заключения договора. Для получения Средств авторизации, Комплекта сеансовых ключей и подключения к услуге Клиенту необходимо обратиться в Банк лично.

Клиент информируется о возможности получения Средств авторизации по телефону, указанному в Предварительной Заявке, либо по адресу электронной почты (при наличии).

4.7. Банк настоятельно рекомендует Клиенту сохранить свой экземпляр Документа присоединения, так как они могут быть необходимы в дальнейшем при обращении Клиента в Банк по вопросам, касающимся работы Клиента в Системе.

5. Авторизация Клиента

5.1. При оформлении Документа присоединения Клиент получает Средства авторизации для доступа в Систему и работы в ней. Банк по своему усмотрению может устанавливать дополнительные меры защиты информации. О вводе в действие дополнительных мер защиты Банк информирует Клиентов заблаговременно, размещая информацию на официальном Интернет-сайте Банка и в настоящих Правилах за 5 (пять) рабочих дней до дня вступления в действие новых методов защиты информации. Подписание Клиентом Документа присоединения подтверждает согласие Клиента использовать все предусмотренные Банком методы защиты информации, доступные Системе.

5.2. Клиент обязуется хранить в недоступном для других лиц значения Средств авторизации и не передавать значения Средств авторизации другим лицам. Несоблюдение данного правила Клиентом влечет за собой риск доступа в персональную часть Системы «АК БАРС Online» Клиента посторонних лиц со всеми негативными последствиями. За последствия несоблюдения данного правила Банк ответственности не несет.

5.3. Клиент не может иметь более одного действующего логина одновременно.

5.4. Банк обязуется обеспечить сохранность и неразглашение со стороны Банка значения Средств авторизации Клиента, предоставлять сведения только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.5. Вход в Систему «АК БАРС Online» осуществляется путем ввода на странице авторизации (<https://retail.akbars.ru/>) логина и пароля.

Блокировка логина возможна в следующих случаях:

- если Клиент не совершил вход в Систему в течение 3 (трех) месяцев с момента подключения или в течение 6 (шести) месяцев с момента последней авторизации в Системе;
- если 3 раза подряд пароль введен неверно. В этом случае Система блокирует логин Клиента на время, определенное для этих целей, но не менее чем на 2 часа. Время, когда логин будет активирован, указывается в информационном сообщении на экране;
- при отправке Клиентом запроса произвольной формы в Банк заблокировать его логин в Системе «АК БАРС Online» (осуществляется только авторизованным пользователем) либо при личном обращении в Банк, заполнив Заявление на блокировку/активацию Средств авторизации (Приложение 3 к настоящим Правилам);
- при обращении Клиента через средства телефонной связи в Банк, к сотруднику Центра обработки вызовов, с запросом на блокировку Средств авторизации. В этом случае блокировка осуществляется только при предоставлении сотруднику Банка паспортных данных Клиента;
- при блокировке логина по инициативе Банка. При этом для проведения платежа Клиент может обратиться в Банк лично.

Для активации заблокированного Клиентом логина Клиенту необходимо обратиться в Банк лично, написав Заявление установленной формы (Приложение 3). Банк принимает Заявление на активацию заблокированного логина при наличии у Клиента оригинала документа, удостоверяющего личность Клиента.

5.6. Если Клиент не обратился в Банк в течение 6 (шести) месяцев после блокировки логина с заявлением о его активации, то Банк имеет право аннулировать данный логин, оповестив об этом Клиента.

5.7. При желании Клиент может обратиться в Банк для получения новых Средств авторизации и/или Комплектов сеансовых ключей. В этих целях Клиент обращается в Банк лично и оформляет Заявление установленной формы (Приложение 4 к настоящим Правилам), в кассу Клиент вносит стоимость Средств авторизации и/или Комплектов сеансовых ключей в соответствии с Тарифами. Новые значения Средств авторизации вступают в силу не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подачи соответствующего Заявления Клиентом в Банк. При желании Клиент может получить более одного Комплекта сеансовых ключей. Новые Комплекты сеансовых ключей, полученные в Операционном подразделении Банка, Клиент подключает в Системе самостоятельно. Для совершения данной операции необходим код активации из предыдущего Комплекта сеансовых ключей. Первый Комплект сеансовых ключей, выдаваемый Клиенту, подключается (активируется) автоматически.

При утере Средств авторизации либо Комплекта сеансовых ключей Клиенту необходимо позвонить или лично обратиться в Банк для блокировки Средств авторизации.

5.8. Клиент может сгенерировать новый Комплект сеансовых ключей самостоятельно через Систему «АК БАРС Online». Для совершения данной операции необходим 1 активный ключ из действующего Комплекта сеансовых ключей. Комплекты сеансовых ключей, генерируемые Клиентом самостоятельно в Системе ДБО, подключаются (активируются) автоматически.

5.9. При входе на страницу авторизации Клиенту необходимо убедиться в том, что он находится на сайте Банка <https://retail.akbars.ru/> и соединение является защищенным, т.е. в адресной строке Интернет-браузера отображается признак защищенного соединения: <https://>

Банк не запрашивает у Клиента значения Средств авторизации по телефону, по электронной почте либо иным способом. Банк не рассылает Клиентам электронные сообщения, содержащие ссылку на Официальный сайт Банка, с просьбой подтвердить значения Средств авторизации.

В подобных электронных сообщениях злоумышленники могут использовать логотипы Банка, имена и фамилии реальных руководителей Банка. В таком письме, как правило, сообщается о том, что по той или иной причине в Системе «АК БАРС Online» (иначе – в системе Интернет-банкинга), пользователю необходимо подтвердить или изменить свои учетные данные. В качестве причины для изменения данных могут быть названы выход из строя ПО Банка, "нападение хакеров" и иные причины. Во всех случаях цель таких писем одна - заставить пользователя нажать на приведенную ссылку, а затем ввести свои значения Средств авторизации на "ложном" сайте банка. В ряде случаев атакуемый пользователь визуально может наблюдать настоящий адрес банковского сайта в адресной строке браузера, но находиться сам при этом будет на поддельном сайте.

При поступлении к Клиенту подобных обращений якобы от Банка Клиент ни в коем случае не должен сообщать значения Средств авторизации, запрашиваемых у него под предлогом уточнения сведений либо под иным предлогом, и нажимать на ссылки, содержащиеся в сообщении. Клиент обязан известить Банк о данном факте, отправив сообщение Банку в Системе «АК БАРС Online» либо по электронной почте на адрес, указанный на Официальном сайте Банка либо позвонив по телефону, указанному на Официальном сайте Банка. При этом Клиенту необходимо сообщить электронный адрес, с которого поступил подобный запрос (если данный запрос поступил по электронной почте), номер телефона (если данный запрос поступил посредством телефонного звонка и номер телефона определен) и содержание электронного сообщения либо телефонного разговора.

5.10. Для обеспечения защиты конфиденциальной информации на программном уровне на компьютере Клиента должно быть установлено регулярно обновляемое лицензионное антивирусное и иное программное обеспечение, обеспечивающее безопасность компьютера при работе в сети Интернет.

5.11. При первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить пароль Средств авторизации в соответствии с требованиями Системы. Клиент может в любое время изменить действующий пароль. Новый пароль вступает в силу сразу же.

6. Порядок работы

6.1. Набор функций, доступных пользователю в Системе, определяется Тарифным планом, выбранным Клиентом при оформлении Документа присоединения. В настоящих Правилах описываются возможности Системы «АК БАРС Online», которые предоставляются Клиенту, выбравшему Тарифный план с полным перечнем услуг, реализованных в Системе.

6.2. Доступ к Системе возможен через сеть Интернет посредством следующих браузеров (веб-обозревателей):

- Microsoft Internet Explorer версии 5.0, 5.5, 6.0, 7.0, 8.0;
- Mozilla Firefox версии 2.0 и выше;
- Opera версии 9.0 и выше;
- Google Chrome версии 2.0 и выше;
- Safari версии 2.0 и выше.

Клиент вводит логин и пароль в персональной части сайта Банка <https://retail.akbars.ru/>. При нажатии кнопки «Войти» Клиент соглашается с действующей редакцией Правил, которые располагаются на Официальном Интернет-сайте Банка. Работа Клиента в Системе «АК БАРС Online» возможна лишь при согласии Клиента с Правилами. Если Клиент был авторизован Системой «АК БАРС Online», то он может осуществлять операции, реализованные в Системе.

6.3. В настоящее время Система «АК БАРС Online» позволяет осуществлять следующие операции:

- в том числе сервисного характера:
 - осуществлять смену пароля пользователя;
 - отправлять в Банк сообщения произвольной формы;
 - осуществлять генерацию нового Комплекта сеансовых ключей.
- по кредитам:
 - отслеживание планового и фактического графиков погашения кредитов – сроки, сумма начисленных процентов, сумма основного долга, итоговая сумма к погашению на каждый месяц;

- получение информации по кредиту: номер кредитного договора, дата начала действия кредитного договора, плановая дата окончания кредитного договора, действующая процентная ставка;
- погашение своих кредитов, с зачислением средств на счет выдачи кредита;
- погашение кредитов с использованием 16-значного номера кредитного договора (в том числе выданных другим физическим лицам-Клиентам Банка).
 - по вкладам:
 - отслеживание сроков начисления процентов, размера действующей процентной ставки;
 - отслеживание сроков окончания действия договора;
 - отслеживание сроков, допускающих пополнение вклада;
 - отслеживание сумм причисленных процентов;
 - перевод средств со вkladного счета на банковскую карту для последующего снятия в банкоматах либо осуществления платежей с использованием Системы «АК БАРС Online»;
 - перевод средств между своими вкладами и/или счетами в соответствии с условиями договора вклада (счета);
 - пополнение срочных вкладов (при наличии такой возможности по условиям вклада);
 - конверсионные операции по обмену валют (при наличии открытых счетов в разных валютах);
 - просмотр выписки по счету, отслеживание поступлений на счет.
 - по текущим счетам:
 - перевод средств с текущего счета на банковскую карту для последующего снятия в банкоматах либо осуществления платежей с использованием Системы «АК БАРС Online»;
 - конверсионные операции по обмену валют (при наличии открытых счетов в разных валютах);
 - просмотр выписки по счету, остатка денежных средств, отслеживание поступлений на счет.
 - по картам:
 - переводить денежные средства между своими Картами и/или Счетами;
 - переводить денежные средства со своей Карты на Картсчет другого физического лица, при этом валюта Карты и Картсчета другого физического лица должны совпадать;
 - оплачивать коммунальные и другие виды услуг, перечень поставщиков которых представлен на Официальном Интернет-сайте Банка;
 - осуществлять перевод денежных средств в рублях на счета юридических лиц.

В Системе отражаются открытые (действующие) Счета и Карты Клиента, привязанные к Системе «АК БАРС Online» по данным документа, удостоверяющего личность Клиента, предоставленного при оформлении Документа присоединения, и доступные в соответствии с технической возможностью для подключения к Системе. Техническая возможность подключения Счета либо Карты к Системе определяется филиалом, в котором открыт Счет либо Карта. Перечень филиалов, по открытым Счетам либо Картам которых имеется техническая возможность для подключения к Системе «АК БАРС Online», размещен на Официальном Интернет-сайте Банка. Если у Клиента имеется действующий Счет либо Карта, которые не отражаются в Системе, то Клиенту необходимо посетить офис Банка и предоставить новые данные документа, удостоверяющего личность, для привязки их к данному Счету либо Карте. Для этого необходимо оформить Заявление на изменение анкетных данных (по форме Приложения 5 к настоящим Правилам).

6.4. Информация об актуальном перечне получателей платежей размещена на Официальном Интернет-сайте Банка. При появлении в списке получателей платежей в Системе «АК БАРС Online» новых поставщиков услуг данная информация располагается на Официальном Интернет-сайте Банка.

6.5. Корректность и полнота заполнения полей.

6.5.1. При осуществлении платежей необходимо заполнять все поля, помеченные как обязательные для заполнения. Банк отказывает в проведении платежа Клиента в случае, если Клиент не заполняет реквизиты, обязательные для заполнения. При заполнении полей для проведения платежа необходимо проверять корректность введенных реквизитов. При поступлении платежа с некорректными реквизитами Банк введенные реквизиты не редактирует, проведение платежа отклоняет. Клиенту необходимо проверять правильность введенных номеров телефонов, лицевых счетов и других реквизитов. При совершении Клиентом ошибки в таких реквизитах произойдет списание средств с указанного Счета либо Карты Клиента и зачисление их на неправильно указанные реквизиты. Отзыв платежей с неверно указанными реквизитами невозможен.

6.6. Для осуществления Платежных операций используются сеансовые ключи. В процессе

осуществления данных операций предлагается ввести сеансовый ключ с номером, под которым он находится в Комплекте сеансовых ключей. В случае если сеансовый ключ три раза введен неверно, он блокируется и в дальнейшем его использовать невозможно.

6.7. В случае если у Клиента заканчиваются сеансовые ключи, он может заказать в Банке новый Комплект сеансовых ключей, который содержит идентификатор. После получения нового Комплекта сеансовых ключей Клиент может самостоятельно подключить его к своему логину. Для этих целей на каждом комплекте сеансовых ключей напечатан пароль подвязки следующего комплекта. Также Клиент может самостоятельно сгенерировать Комплект сеансовых ключей. Для этого необходимо зайти в меню «Сервис» и выбрать вкладку «Создать новый комплект ключей». Для генерации нового Комплекта сеансовых ключей необходимо ввести сеансовый ключ предыдущего Комплекта сеансовых ключей. Далее Клиент может сгенерировать новый Комплект сеансовых ключей, который будет необходимо распечатать либо скопировать в файл. При этом старый Комплект сеансовых ключей будет заблокирован. Комиссия за генерацию нового Комплекта сеансовых ключей взимается в соответствии с Тарифами.

6.8. Клиент может просмотреть выписку по любому своему Счету либо Карте подключенному к Системе за заданный промежуток времени. В выписке отображаются все операции, осуществленные со Счетом либо Картой, вне зависимости от способа доступа к Счету либо Карте: через Операционное подразделение Банка, через банкомат, через Систему «АК БАРС Online» или иным способом.

6.9. Клиент может обмениваться с Банком сообщениями произвольного формата. С помощью данной функции Клиент может отправить Банку следующие запросы:

- на блокировку логина. В этом случае Клиенту необходимо указать дату, на момент наступления которой необходима блокировка логина. Запросы принимаются только от авторизованных пользователей, отославших данное сообщение в Банк через Систему «АК БАРС Online». Присланные по электронной почте подобные запросы Банком не рассматриваются;
- на получение разъяснения по спорному проведенному платежу.

6.10. Операции, совершенные Клиентом посредством «АК БАРС Online», исполняются по мере поступления соответствующих документов в Банк. При осуществлении Платежной операции в Системе «АК БАРС Online» формируется Распоряжение на единовременную оплату (далее - Распоряжение). По окончании процедуры осуществления операции в Распоряжении Системой проставляется штамп "Принято к исполнению". Окончательным подтверждением того, что операция осуществлена успешно, является штамп "Исполнено". В случае отклонения платежа Система извещает Клиента в Распоряжении о причине отклонения платежа.

6.11. Срок исполнения платежей зависит от типа операции, технических возможностей программного обеспечения Банка:

- исполнение платежей организациям-поставщикам услуг и платежей в адрес юридических лиц осуществляется и отражается на остатке Карты в день совершения платежа. Если платеж был осуществлен до 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени), то отражение операции в выписке производится в тот же день. Если перевод был осуществлен после 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени) или в нерабочий день, то отражение операции в выписке осуществляется в ближайший рабочий день, следующий за днем совершения операции. Поступление денежных средств получателю платежа осуществляется по мере проведения платежей в банке-получателе Платежа;
- внутренние операции (смена пароля, просмотр выписки, привязка нового Комплекта сеансовых ключей, генерация нового Комплекта сеансовых ключей) осуществляются, как правило, в течение нескольких секунд и зависят от скорости доступа Клиента в сеть Интернет;
- перевод денежных средств между Счетами и/или Картами осуществляется и отражается на остатке Счета и/или Карты в день совершения перевода. Если перевод был осуществлен между Счетами и/или Картами до 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени), то отражение операции в выписке производится в тот же день. Если перевод был осуществлен после 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени) или в нерабочий день, то отражение операции в выписке осуществляется в ближайший рабочий день, следующий за днем совершения операции;
- списание и поступление в результате перевода денежных средств с Карты / на Карту другого клиента Банка осуществляется и отражается на остатке Карты в день совершения перевода.

Если перевод был осуществлен до 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени), то отражение операции в выписке производится в тот же день. Если перевод был осуществлен после 19.00 часов рабочего дня (по московскому времени) или в нерабочий день, то отражение операции в выписке производится в ближайший рабочий день, следующий за днем совершения операции;

- при погашении кредитов возможно использование двух вариантов: перечисление со Счета на Кредитный счет либо погашение кредита через Карту с использованием 16-значного № кредитного договора. В первом случае отражение на остатке счета и отражение операции в выписке будет осуществляться как при переводе денежных средств со Счета на Счет. Во втором случае отражение на остатке Карты и отражение операции в выписке будет осуществляться как при переводе денежных средств с Карты на Счет.

6.12. Все события Системы «АК БАРС Online» записываются в журнал операций Системы. Эти сведения необходимы в следующих случаях:

- для пресечения попыток несанкционированного доступа в Систему «АК БАРС Online»;
- для разрешения конфликтных ситуаций, когда Клиент отказывается от проведенной операции, осуществленной под его именем;
- для мониторинга активности Клиентов, количества и вида совершенных операций, т.е. для сбора статистической информации;
- для анализа времени, необходимого для совершения тех или иных операций и в других целях.

6.13. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на исполнение документов Клиента, в частности:

- устанавливать различные виды лимитов на банковские операции в том числе:
 - на сумму банковской операции;
 - дневной лимит;
 - недельный лимит;
 - месячный лимит;
 - совокупный лимит;
- запрещать проведение некоторых видов операций по определенным каналам доступа;
- отказывать в проведении операций конвертации денежных средств;
- вводить другие ограничения, какие Банк сочтет необходимыми по соображениям безопасности.

В случае введения каких-либо ограничений для неограниченного круга клиентов, Банк доводит данную информацию путём размещения ее в Системе «АК БАРС Online» и/или на Официальном интернет-сайте Банка. В случае введения индивидуальных ограничений – Банк оповещает Клиента при его очередном входе в Систему.

6.14. Банк вправе отказать в проведении Платежной операции через Систему «АК БАРС Online». При этом Клиент для проведения данного платежа может обратиться в Банк лично.

6.15. Клиент имеет право обратиться в Банк за получением подтверждения проведенного в Системе «АК БАРС Online» платежа. Для этого Клиенту необходимо обратиться лично в подразделение Банка, осуществляющее кассовое обслуживание физических лиц, и сообщить сотруднику Банка реквизиты осуществленного платежа (дату платежа и идентификационный номер). Сотрудник распечатывает квитанцию и заверяет ее в соответствии с действующим в Банке порядком оформления первичных документов. В соответствии с Базовыми требованиями к тарифам по комиссионному вознаграждению за обслуживание физических лиц, по операциям с текущими счетами и вкладами до востребования, комиссия за получение такой квитанции не взимается. Информацию о возможности подтверждения проведения платежа в Системе «АК БАРС Online» Клиент может получить в том Территориальном подразделении Банка, в котором он осуществил подключение услуги «АК БАРС Online».

6.16. При осуществлении Клиентом в Системе «АК БАРС Online» операций, в результате которых будет осуществляться операция купли-продажи иностранной валюты, применяется единый курс ДБО, независимо от суммы операции. Единый курс ДБО, по которому будет произведена операция купли-продажи иностранной валюты, указывается в электронном документе «Распоряжение на обмен», который формируется при проведении операции купли-продажи иностранной валюты. Единый курс ДБО не распространяется на конверсионные операции по Картам. На операции с Картами курс устанавливается согласно Тарифам на выпуск и обслуживание банковских карт ОАО «АК БАРС» БАНК.

6.17. В случае если по предоставленным Клиентом реквизитам платежа в адрес юридического лица Банк предлагает заранее настроенную схему (схемы) проведения платежа, то прием платежа возможен только с использованием одной из предложенных Банком схем. В этом случае, при выборе схемы проведения платежа необходимо руководствоваться ее наименованием.

6.18. В случае отсутствия в Банке технической возможности приема платежа в адрес юридического лица по предоставленным Клиентом реквизитам через Систему «АК БАРС Online» для проведения платежа необходимо следовать инструкциям, полученным от Системы.

7. Ответственность Клиента и Банка

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в соответствии с настоящими Правилами, Клиент и Банк несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) электронных документов Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России либо настоящих Правил, в том числе если документ не был подтвержден Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средств на Счетах Клиента недостаточно для исполнения документа.

7.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения Клиентом правил хранения носителей Средств авторизации, установленных в п.5.2 настоящих Правил и требований по обеспечению информационной безопасности, изложенных в Инструкции Клиента по информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» (Приложение 8).

7.4. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если такое неисполнение было связано с обстоятельствами непреодолимой силы, к которым в данном случае относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), военные действия, правительственные ограничения и запрещения, аварийная ситуация с электроснабжением или обрыв сетей связи. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение электронных документов Клиента, если задержка исполнения произошла по вине Банка России.

7.5. В случае нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Банк имеет право приостановить работу Клиента в Системе до устранения допущенных нарушений. В этом случае Клиенту направляется соответствующее уведомление с указанием причин приостановления. Приостановление работы Клиента в Системе не означает приостановки операций по обслуживанию Клиента при условии передачи расчетных документов в Банк обычным способом.

8. Урегулирование разногласий

8.1. В случае если Клиент не согласен с одним из проведенных через Систему «АК БАРС Online» платежей, он обращается в Банк для получения разъяснений по существу спорной ситуации. При обращении необходимо указать содержание претензии и реквизиты оспариваемого Документа: номер спорного документа, дата спорного документа, Счет и/или № Карты списания по документу, наименование получателя платежа, реквизиты получателя платежа (счет, банк получателя, БИК банка получателя), сумма платежа, прочие реквизиты платежа (наименование платежа, № телефона, № лицевого счета и т.д.).

8.2. Подтверждением подлинности оспариваемого Электронного документа, переданного через Систему «АК БАРС Online», является одновременное наличие следующих условий:

- наличие в предоставленных Банком Электронных документах (журнал событий Системы) сведений, подтверждающих положительный результат прохождения Клиентом процедур авторизации в Системе «АК БАРС Online»;
- наличие в предоставленных Банком электронных документах (журнал событий Системы) сведений, подтверждающих передачу оспариваемого Электронного документа после авторизации в Системе «АК БАРС Online» и подписания документа средствами АСП (сеансовый ключ).

8.3. О принятом решении по полученной претензии Банк извещает Клиента одним из способов, указанных Клиентом в Документе присоединения.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента поступления в Банк от Клиента подписанного Документа присоединения.

9.2. Расторжение Договора по инициативе Клиента возможно:

1) при личном обращении Клиента в Операционное подразделение Банка и заполнении Заявления на отключение от услуги дистанционного банковского обслуживания (по форме Приложения 7 к настоящим Правилам) с указанием причины расторжения Договора;

2) при отправке сообщения в Банк по Системе с указанием даты и причины отключения от услуги (осуществляется только авторизованным пользователем).

9.3. Расторжение Договора *по инициативе Клиента* (отказ Клиента от присоединения к Правилам) возможно только при условии отсутствия у Клиента задолженности по оплате оказанных ему Банком услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

9.4. При расторжении Договора *по инициативе Банка* (отказ Банка от исполнения Правил в отношении определенного Клиента) Банк имеет право расторгнуть Договор по своей инициативе в случае, если Клиент не соблюдает настоящие Правила. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк оповещает Клиента о расторжении Договора с указанием причины и даты отключения Клиента от услуги «АК БАРС Online».

9.5. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1	Заявление-Анкета о присоединении к Правилам предоставления услуги «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК.
Приложение №2	Предварительная заявка на подключение услуги «АК БАРС Online».
Приложение №3	Заявление на осуществление операций со средствами авторизации и/или комплектом сеансовых ключей (КСК).
Приложение №4	Заявление на получение новых средств авторизации и/или комплекта сеансовых ключей (КСК).
Приложение №5	Заявление на изменение анкетных данных.
Приложение №6	Заявление-претензия на рассмотрение спорного платежа.
Приложение №7	Заявление на отключение от услуги «АК БАРС Online».
Приложение №8	Инструкция Клиента по информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online».

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА № _____

о присоединении к Правилам предоставления услуги
«АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК

Я, Фамилия																		
Имя																		
Отчество																		
Дата рождения		/		/		г.												
Место рождения:																		
Гражданство:	<input checked="" type="checkbox"/> Россия	<input type="checkbox"/> Иное (укажите страну)																
Документ удостоверяющий личность:						Серия:				Номер:								
	Выдан:						Код подразделения:											
	Дата выдачи:		/		/	г.	Действует до:		/		/	г.						
Миграционная карта: (для нерезидентов)	Номер:						Действует с:		/		/	г.	по:		/		/	г.
Виза: (для нерезидентов)	Серия:			Номер:			Действует с:		/		/	г.	по:		/		/	г.
	Дата выдачи:		/		/	г.	по:		/		/	г.	ID визы:					
	Тип визы:						Организация:											
ИНН (если имеется):																		
Адрес регистрации:	Почтовый индекс:						Страна:											
	Регион:						Населенный пункт:											
	Улица:						Дом:		Корпус:		Квартира:							
Адрес пребывания:	Совпадает с адресом регистрации <input type="checkbox"/>	Почтовый индекс:																
	Страна:						Регион:											
	Населенный пункт:						Улица:											
	Дом:		Корпус:		Квартира:													
Адрес для почтовых уведомлений:	Совпадает с адресом регистрации <input type="checkbox"/>	с адресом пребывания <input type="checkbox"/>	Почтовый индекс:															
	Страна:						Регион:											
	Населенный пункт:						Улица:											
	Дом:		Корпус:		Квартира:													
Контактная информация для оповещения	Электронный адрес*:																	
	* Предпочтительно. Будет использован для оповещения Клиента о подключении к системе «АК БАРС Online»																	
	Телефон:																	

заполнив и подписав настоящее Заявление-Анкету, я присоединяюсь к действующим Правилам предоставления услуги «АК БАРС Online» в ОАО «АК БАРС» БАНК в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. С Тарифами по оплате услуги «АК БАРС Online» ознакомлен и с ними согласен. С Инструкцией Клиента по обеспечению информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» ознакомлен. В случае указания мной недостоверных сведений Банк отказывает в предоставлении услуги Дистанционного банковского обслуживания. Настоящим даю свое согласие ОАО «АК БАРС» БАНК, находящемуся по адресу: г. Казань, ул. Декабристов, д.1, на обработку, в том числе с использованием средств автоматизации, своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных). Указанные мной персональные данные предоставляются в целях исполнения договорных обязательств, а также информирования меня о новых продуктах и услугах Банка. Согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания настоящего Заявления-Анкету и распространяется на весь период существования между мной и Банком договорных обязательств, а также в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом на основании письменного заявления, направленного в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо врученного лично под расписку представителю Банка.

Прошу подключить мне услугу "АК БАРС Online" с тарифным планом: "Информационное обслуживание" "Управление счетами"

Средства авторизации: _____ Комплект сеансовых ключей: _____

мною лично получены.

_____ подпись _____ ФИО (полностью) _____ Дата _____ / _____ / _____ г.

Для заполнения сотрудником Банка

Анкетные данные сверены с паспортными данными Заявителя, идентификация Клиента проведена, подпись верна, заявление принято к исполнению.

_____ должность, ФИО

_____ подпись

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАЯВКА № _____
на подключение услуги «АК БАРС Online»

Для заключения договора, получения Средств авторизации и Комплектов сеансовых ключей необходимо посетить Банк лично, имея при себе документ, удостоверяющий личность.

Я, Фамилия												
Имя												
Отчество												
Дата рождения		/		/		г.						
Место рождения:												
Гражданство:	<input checked="" type="checkbox"/> Россия	<input type="checkbox"/> Иное (укажите страну)										
Документ удостоверяющий личность:						Серия:				Номер:		
	Выдан:						Код подразделения:					
	Дата выдачи:		/		/	г.	Действует до:		/		/	г.
Миграционная карта:	Номер:						Действует с:		/		/	г.
(для нерезидентов)	Действует с:		/		/	г.	по:		/		/	г.
Виза:	Серия:			Номер:			Действует с:		/		/	г.
(для нерезидентов)	Дата выдачи:		/		/	г.	по:		/		/	г.
	Тип визы:						ID визы:					
	Организация:											
ИНН (если имеется):												
Адрес регистрации:	Почтовый индекс:						Страна:					
	Страна:											
	Регион:											
	Населенный пункт:											
	Улица:											
	Дом:		Корпус:		Квартира:							
Адрес пребывания:	Совпадает с адресом регистрации	<input type="checkbox"/>	Почтовый индекс:									
	Страна:											
	Регион:											
	Населенный пункт:											
	Улица:											
	Дом:		Корпус:		Квартира:							
Адрес для почтовых уведомлений:	Совпадает с адресом регистрации	<input type="checkbox"/>	с адресом пребывания	<input type="checkbox"/>	Почтовый индекс:							
	Страна:											
	Регион:											
	Населенный пункт:											
	Улица:											
	Дом:		Корпус:		Квартира:							
Контактная информация для оповещения	Электронный адрес*:											
	* Предпочтительно. Будет использован для оповещения Клиента о подключении к системе «АК БАРС Online»											
	Телефон:											

В случае указания мной недостоверных сведений Банк отказывает в предоставлении услуги Дистанционного банковского обслуживания. Настоящим даю свое согласие ОАО «АК БАРС» БАНК, находящемуся по адресу: г. Казань, ул. Декабристов, д.1, на обработку, в том числе с использованием средств автоматизации, своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных). Указанные мной персональные данные предоставляются в целях исполнения договорных обязательств, а также информирования меня о новых продуктах и услугах Банка. Согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания настоящего Заявления-Анкеты и распространяется на весь период существования между мной и Банком договорных обязательств, а также в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом на основании письменного заявления, направленного в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо врученного лично под расписку представителю Банка.

Тарифный план подключения услуги "АК БАРС Online": "Информационное обслуживание" "Управление счетами"

_____ Дата _____ / _____ / _____ г.

подпись _____ ФИО (полностью)

Для заполнения сотрудником Банка

Предварительная заявка принята к исполнению.

_____ должность, ФИО

_____ подпись

**ЗАЯВЛЕНИЕ № _____ ОТ « _____ » _____ 20__ г.
НА БЛОКИРОВКУ/АКТИВАЦИЮ СРЕДСТВ АВТОРИЗАЦИИ
И/ИЛИ КОМПЛЕКТОВ СЕАНСОВЫХ КЛЮЧЕЙ (КСК)**

Заявление-Анкета № _____ от « _____ » _____ 20__ г

(Фамилия, имя, отчество Клиента)

Документ, удостоверяющий личность: наименование: _____

серия _____ № _____, выдан « _____ » _____ 20__ г.

(кем выдан)

Место подачи заявления _____

блокировка логина

Действующий ID Средств авторизации, подлежащий блокировке: _____
(заполняется Клиентом)

Подпись Клиента: _____

Сотрудник Операционного подразделения: _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

активация логина

Блокированный ID Средств авторизации, подлежащий активации: _____
(заполняется Клиентом)

Подпись Клиента: _____

Сотрудник Операционного подразделения: _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

блокировка КСК

Действующий ID Комплекта сеансовых ключей, подлежащий блокировке: _____
(заполняется Клиентом)

Подпись Клиента: _____

Сотрудник Операционного подразделения: _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

УВЕДОМЛЕНИЕ К ЗАЯВЛЕНИЮ № _____ ОТ « _____ » _____ 20__ г.

Выдается Клиенту при оформлении Заявления на блокировку логина и/или КСК или активацию логина

блокировка средств авторизации

активация средств авторизации

блокировка КСК

Специалист банка, принявший Заявление _____ (Должность, отдел) _____ (Ф.И.О.) _____ (Подпись)

Блокировка логина и/или КСК или активация логина производится в течение 3 рабочих дней с принятия Заявления Банком

1. Фрагмент заявления, выделенный *курсивом*, может быть включен из текста заявления в зависимости от изменения тарифа по договору дистанционного банковского обслуживания.
2. Текст или отдельные слова, выделенные **синим цветом**, служат для целей пояснения и в текст заявления не включаются.

**ЗАЯВЛЕНИЕ № _____ ОТ « _____ » _____ 20__ г.
НА ПОЛУЧЕНИЕ НОВЫХ СРЕДСТВ АВТОРИЗАЦИИ И/ИЛИ
КОМПЛЕКТА СЕАНСОВЫХ КЛЮЧЕЙ**

Заявление-Анкета № _____ от « _____ » _____ 20__ г

(Фамилия, имя, отчество Клиента)

Документ, удостоверяющий личность: наименование: _____

серия _____ № _____, выдан « _____ » _____ г.

(кем выдан)

Место подачи заявления _____

Новый ID-номер Средств авторизации: _____

Список полученных комплектов сеансовых ключей

№ п/п	ID-номер конверта с комплектom сеансовых ключей

Настоящим Клиент выражает свое согласие на изменение тарифа по Договору «АК БАРС Online» с тарифа «Информационное обслуживание» на тариф «Управление счетами» (Данный абзац включается в текст Заявления в случае изменения тарифа по Договору ДБО).

Полученные комплекты сеансовых ключей привязываются Клиентом в Системе «АК БАРС Online» самостоятельно

Средства авторизации и/или комплект сеансовых ключей мною лично получены.

« _____ » _____ 20__ г.

Подпись Клиента: _____

Сотрудник Операционного подразделения: _____
(Ф.И.О.)

(подпись)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ АНКЕТНЫХ ДАННЫХ

По Заявлению-анкете о присоединении к Правилам предоставления услуги «АК БАРС Online»

№ _____ от «_» _____ 20__ г.

Я, _____
(Ф.И.О. Клиента)

прошу изменить следующие анкетные данные:

№ п/п	Наименование реквизита	Предыдущее значение	Новое значение
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Дата составления Заявления «_» _____ 20__ г.

Подпись заявителя _____ /Ф.И.О./

Специалист Банка, принявший
Заявление _____ /Ф.И.О./

ЗАЯВЛЕНИЕ – ПРЕТЕНЗИЯ НА РАССМОТРЕНИЕ СПОРНОГО ПЛАТЕЖА

Заявление-Анкета № ____ от «__» _____ 20__ г.

(Фамилия, имя, отчество Клиента)

Место подачи заявления-претензии _____

Реквизиты оспариваемого Электронного документа:

№ п/п	Наименование реквизита	Значение реквизита
1.	Номер документа	
2.	Дата документа	
3.	Счет списания	
4.	Наименование получателя платежа	
5.	Реквизиты получателя платежа (Счет, банк получателя, БИК банка получателя)	
6.	Сумма платежа	
7.	Прочие реквизиты платежа (наименование платежа, № телефона, штрих код счета и т.д.)	

Содержание претензии _____

О вынесении решения по претензии прошу сообщить по каналам связи, указанным в Заявлении-Анкете: по телефону, сообщением на электронный адрес (нужное подчеркнуть).

Акт рассмотрения претензии прошу передать мне лично, выслать письмом по адресу, указанному в Заявлении-Анкете (нужное подчеркнуть).

Дата «__» _____ 20__ г. Подпись заявителя _____

Специалист, принявший заявление-претензию

(Должность, отдел)

(Ф.И.О.)

(Подпись)

УВЕДОМЛЕНИЕ К ЗАЯВЛЕНИЮ-ПРЕТЕНЗИИ

Ф.И.О. заявителя _____

Дата «__» _____ 20__ г.

Специалист, принявший заявление-претензию

(Должность, отдел)

(Ф.И.О.)

(Подпись)

О вынесении решения по претензии прошу сообщить по каналам связи, указанным в Заявлении-Анкете: по телефону, сообщением на электронный адрес (нужное подчеркнуть).

Акт рассмотрения претензии прошу передать при личном обращении в Банк, выслать письмом по адресу, указанному в Заявлении-Анкете (нужное подчеркнуть).

**ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ УСЛУГИ
«АК БАРС Online»**

По Заявлению-Анкетe № _____ ОТ «____» _____ 20__ г.

Я, _____,
(Фамилия, имя, отчество Клиента)

Документ, удостоверяющий личность: наименование: _____

серия _____ № _____, выдан «____» _____ г.

(кем выдан)

прошу отключить меня от услуги «АК БАРС Online» с «____» _____ 20__ г.

по следующей причине: _____

«____» _____ 20__ г. _____
(Фамилия, И.О.) (Подпись)

Требования по обеспечению информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online»

В целях обеспечения информационной безопасности при работе с «АК БАРС Online» Клиент наделяется следующими обязанностями:

1. Ни в коем случае не отвечать на письма, якобы от имени Системы, с требованиями (просьбами, предложениями) зайти на сайт, не принадлежащий домену www.akbars.ru, прислать сеансовый ключ или пароль доступа к системе, а немедленно сообщить о подобном факте **в Банк по телефону: 8-800-2005-303**. Банк информирует Вас, что не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать сеансовые ключи или пароль. Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры.
2. Осуществлять вход в Систему «АК БАРС Online» только через корпоративный сайт ОАО «АК БАРС» Банк <https://retail.akbars.ru>.
3. Обеспечивать конфиденциальность использования пароля доступа к Системе; **пароль не требуется сотрудникам Банка для обслуживания Клиента и поддержки Системы в работоспособном состоянии.**
4. Пароль доступа хранить отдельно от сеансовых ключей.
5. Обязательно сменить пароль в том случае, если он стал известен постороннему лицу.
Не рекомендуем использовать в качестве пароля:
 - последовательности символов, состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов, номера автомобиля и т.п.);
 - последовательности повторяющихся букв или цифр;
 - подряд идущие в раскладке клавиатуры или в алфавите символы;
 - имена и фамилии.
 - ИНН или другие реквизиты клиента.
6. Не отлучаться от компьютера, пока происходит сеанс связи с Банком.
7. Применять на рабочем месте лицензионные средства антивирусной защиты с возможностью автоматического обновления антивирусных баз и специализированные программные средства безопасности: персональные файрволы, антишпионское программное обеспечение и т.п.

Банк не рекомендует пользоваться сервисом «АК БАРС Online» в Интернет-кафе, библиотеках и т.д. из-за отсутствия должной системы безопасности в вышеперечисленных заведениях.

Банк информирует Вас, что вся ответственность за конфиденциальность Ваших сеансовых ключей и паролей полностью лежит на Вас, как единственном их владельце.